



كلية التمريض
معتمده



دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢٠١٧- ٢٠١٨

الرضا هو ما يتضح من بعض المتغيرات المتعددة التي لها علاقة بالرضا الوظيفي ومفهومة وهي متغيرات متنوعة، كما أن مفهوم الرضا الوظيفي لا يدل عليه تعريف بذاته فهو متعدد المعاني، ومن المعاني ما يشير إلى مفهوم الرضا في الحياة بصيغ متعددة ومتنوعة وهي تدعونا إلى التفكير المتأنى حول موضوع الرضا . الرضا الوظيفي هو الشعور النفسي بالقناعة والارتياح والسعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات مع العمل نفسه وبيئة العمل، مع الثقة والولاء والانتماء للعمل ومع العوامل والمؤثرات البيئية الداخلية والخارجية ذات العلاقة.

و يعتبر الرضا الوظيفي أحد الموضوعات التي حظيت بالإهتمام وذلك لأن معظم الأفراد يقضون جزءاً كبيراً من حياتهم في العمل وبالتالي يبحثوا عن الرضا الوظيفي ودوره في حياتهم الشخصية والمهنية، كما أن هنالك وجهة نظر مفادها أن الرضا الوظيفي قد يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ويترتب عليه الفائدة بالنسبة للكلية و زيادة الرضا و الفاعلية في الأداء لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.

ويؤدي الرضا الوظيفي إلى نتائج مرغوب فيها ومن ناحية أخرى فإن عدم الرضا يؤدي الى الغياب عن العمل وإلى كثرة حوادث العمل والتأخر عنه وترك أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الجامعة التي يعملون بها و العمل فى الخارج.

مجال الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في محاولة التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم وانطلاقاً من ذلك فسنحاول ومن خلال هذه الدراسة الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:
"ما مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم"

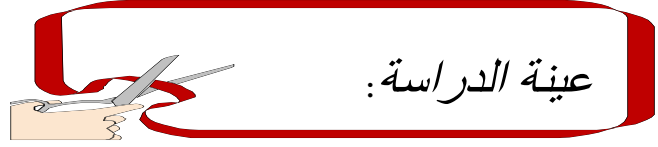
أهداف الدراسة:

- تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:
1. التعرف على درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم.
 2. وضع بعض التوصيات والمقترحات لتحسين الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من منطلق قوة تأثير الرضا الوظيفي على الإنجاز والأداء والرفع من معدلات ومستويات العطاء والإبداع. و أن رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن وظيفتهم يعتبر مقياساً لمدى فعالية أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ، و مدى كفاءتهم في العمل وحرصهم عليه ويزداد جهد الفرد في عمله بزيادة استغراقه فيه، و بمقدار ما يوفره العمل له من إشباع لحاجاته ودوافعه واستغلال لقدراته.

وترجع أهمية هذه الدراسة الى رفع مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم مما يؤدي إلى تحسين وتطوير الأداء.



تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض- جامعة بنها والبالغ عددهم ١٣٩ عضو هيئة تدريس و الهيئة المعاونة للعام الجامعي ٢٠١٧-٢٠١٨ ووزعت عليهم الاستبيانات.



قام فريق عمل الدراسة بتصميم استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و توزيعها على جميع أعضاء هيئة التدريس و عينة عشوائية من الهيئة المعاونة منهم ثم عمل تحليل احصائي باستخدام برنامج SPSS . Version ٢٢,٠



يوضح الجدول أن (٩٤,٢%) من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم فيما يخص الولاء التنظيمي لاعضاء هيئة التدريس يتفقون علي ان يراعي نظام التعيين في الكليه الاسس العلميه والاداريه الموضوعيه و أقل نسبة في الرضا الوظيفي (١,٣%) فيما يخص الولاء التنظيمي لاعضاء هيئة التدريس غير موافقون علي ان اتجنب العواطف في التعامل مع الاخرين داخل الكليه، اتابع ايه ملاحظات تخص الكليه او اي شكاوي بحقها واتحسس مشكلاتها ، ابذل الجهد لدراسه المشاكل واقوم بتقديم الاقتراحات والحلول ، اشعر باستنزاف طاقتي في نهايه اليوم الدراسي ف الكليه ، تحرص الكليه علي سياسه وضع الشخص المناسب ف المكان المناسب فيما يخص النمط الإداري لقياده مجالس الاقسام لها فاعليه ف اتخاذ القرارات لصالح الاقسام والكليه كافه فيما يخص طبيعة العمل تتناسب الاعباء التدريسية مع تخصصات أعضاء هيئة التدريس، الظروف

البيئية داخل الكلية مناسبة ومريحة، متطلبات العمل واضحة ومفهومة، توفر الكلية المصادر والمراجع والوسائل التعليمية الكافية للقيام بعملية التدريس في الكلية، تتوافر الخدمات العامة داخل الكلية بطريقة مناسبة فيما يخص الرضا عن العلاقات والزملاء تسود لغة التفاهم والحوار في حل خلافات العمل، أتبادل المعلومات ومصادر المعرفة مع الزملاء فيما يخص الرضا عن التقدير وتحقيق الذات تحقق مهنة التدريس في الكلية التي أعمل فيها مكانة اجتماعية مميزة، تمكنني وظيفتي الحالية من التطور المهني الذاتي.

نتائج الدراسة:

م	العنصر	نعم		أحيانا		لا	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١-الولاء التنظيمي عند أعضاء هيئة التدريس							
١	• أشعر بالانتماء لهذه الكلية التي أدرس فيها.	١٣١	٩٤,٢	٨	٥,٧	٠	٠,٠
٢	• تعد هذه الكلية واحدة من أفضل الكليات التي يمكن أن أعمل فيها.	١٠٨	٧٧,٦	٣١	٢٢,٣	٠	٠,٠
٣	• أحافظ على ممتلكات الكلية التي أعمل فيها كمحافظتي على ممتلكاتي الشخصية.	١٣٠	٩٣,٥	٩	٦,٤	٠	٠,٠
٤	• احرص على مدى تحقيق الكلية لأهدافها.	١٠٨	٧٧,٦	٣١	٢٢,٣	٠	٠,٠
٥	• أتجنب العواطف في التعامل مع الآخرين داخل الكلية.	١١٩	٥٩,٥	١٩	٢٥,٣	١	١,٣
٦	• لدي الاستعداد لبذل مجهود أكبر من المطلوب لإنجاح عملي في الكلية التي أعمل فيها.	١٢٥	٦٢,٥	١٤	١٨,٧	٠	٠,٠
٧	• أشعر بالفخر عندما أخبر الآخرين بأنني فرد في هذه الكلية.	١٣٣	٦٦,٥	٦	٣,٠	٠	٠,٠
٨	• يهمني جدًا نجاح الكلية التي أعمل فيها.	٩٩	٤٩,٥	٤٠	٢٠,٠	٠	٠,٠
٩	• أشعر بتفاوت كبير بين أهداف الكلية التي أعمل فيها وأهدافي الخاصة.	١٣٠	٦٥,٠	٩	١٢,٠	١٠	١٣,٣
١٠	• أتابع أية ملاحظات تخص الكلية، أو أية شكاوى بحقها، وأتسبب مشكلاتها	٩٦	٤٨,٠	٤٢	٢١,٠	١	١,٣
١١	• أبذل الجهد لدراسة المشاكل و اقوم بتقديم الاقتراحات والحلول مناسبة لحل مشاكل الكلية.	١١٨	٥٩,٠	٢٠	١٠,٠	١	١,٣
١٢	• إذا تلقيت عرضا للعمل براتب أفضل من راتبي الحالي، أفضل ترك العمل في الكلية والذهاب إلى عمل جديد.	١٠٦	٥٣,٠	٢٣	٣٠,٧	١٠	١٣,٣
١٣	• أشعر باستنزاف طاقاتي مع نهاية اليوم الدراسي في الكلية.	١١٨	٥٩,٠	٢٠	١٠,٠	١	١,٣
١٤	• أشعر بأنني أكسب الكثير عند بقائي في هذه الكلية على المدى البعيد.	١١٥	٥٧,٥	٢٢	١١,٠	٢	١,٠
١٥	• أتفق مع سياسات الكلية في التعامل مع عضو هيئة التدريس.	١١٦	٥٨,٠	٢٣	١١,٥	٠	٠,٠
١٦	• تحرص الكلية على تطبيق سياسة وضع الشخص المناسب في المكان المناسب	١٢٨	٦٤,٠	٢٢	١١,٠	١	١,٣
١٧	• براعي نظام التعيين في الكلية على الأسس العلمية والإدارية الموضوعية.	١٢٣	٦١,٥	١٦	٨,٠	٠	٠,٠
١٨	• الأنظمة والقوانين هي المرجعية الأولى لتسيير أمور الكلية.	١١١	٥٥,٠	٢٨	١٤,٠	٠	٠,٠

١٩	•	يتم تقييم أعضاء هيئة التدريس بمنطقية وعدل.	١١٨	٥٩,٠	٢١	٢٨,٠	٠	٠,٠
٢٠	•	يتم الاتصال بالرؤساء والمسؤولين بسهولة.	١١٩	٥٩,٥	٢٠	٢٦,٧	٠	٠,٠
٢- النمط الإداري للقيادة								
١	•	الإدارة العليا بالكلية تتسم بالمصادقية وشفافية عند اتخاذها للقرارات	١١١	٥٥,٠	٢٨	١٤,٠	٠	٠,٠
٢	•	النمط القيادي للقيادة الأكاديمية بالكلية نمط إيجابي يؤدي إلى الارتقاء بالكلية	١١١	٥٥,٠	٢٨	١٤,٠	٠	٠,٠
٣	•	تتسم العلاقات مع القيادات الأكاديمية بالاحترام والتعاون المثمر	١١٣	٥٦,٥	٢٦	١٣,٠	٠	٠,٠
٤	•	تحرص إدارة الكلية على إطلاع أعضاء هيئة التدريس على البرامج والخطط التطويرية للكلية.	١٣٠	٦٥,٠	١٨	٩,٠	٠	٠,٠
٥	•	تمارس إدارة الكلية سياسة الفريق الواحد في تنظيم الشؤون الإدارية.	١٢٧	٦٣,٥	٢٤	١٢,٠	٠	٠,٠
٦	•	تشترك إدارة الكلية أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات الإدارية.	١٠٣	٥١,٥	٣٦	١٨,٠	٥	٦,٧
٧	•	علاقة الرؤساء مع الزملاء والمرؤوسين تتسم بالحيادية واليجابية	١١٣	٥٦,٥	٢٦	١٣,٠	٠	٠,٠
٨	•	مجالس الأقسام لها فعالية في اتخاذ القرارات لصالح الأقسام والكلية كافة	١٢٧	٦٣,٥	٢٤	١٢,٠	١	١,٣
٣- بيئة العمل								
١	•	تتناسب الأعباء التدريسية مع تخصصات أعضاء هيئة التدريس	١٠٣	٥١,٥	٣٠	٢٥,٨	٦	٤,٣
٢	•	عدد الطلبة في المقررات التي أقوم بتدريسها مناسب.	١٠٠	٧١,٩	٣٦	٢٥,٨	٣	٢,١
٣	•	عدد المحاضرات التي أقوم بتدريسها مناسب.	٩٠	٦٤,٧	٤٠	٢٨,٧	٩	٦,٤
٤	•	ساعات العمل في الكلية مناسبة لاحتياجات العمل واحتياجاتي.	١٢٧	٦٣,٥	٢٤	١٧,٢	١	١,٣
٥	•	الظروف البيئية داخل الكلية مناسبة ومريحة.	١١٣	٥٦,٥	٢٦	١٨,٧	٠	٠,٠
٦	•	متطلبات العمل واضحة ومفهومة.	١١٣	٥٦,٥	٢٦	١٨,٧	٠	٠,٠
٧	•	توفر الكلية المصادر والمراجع والوسائل التعليمية الكافية للقيام بعملية التدريس في الكلية.	١٢٧	٦٣,٥	٢٤	١٧,٢	١	١,٣
٨	•	تتوافر الخدمات العامة داخل الكلية بطريقة مناسبة.	١٠٠	٧١,٩	٣٦	٢٥,٨	٣	٢,١
٤- الرضا عن العلاقات والزملاء								
١	•	تتيح لي وظيفتي فرص الاتصال والتعاون مع زملائي.	١٢٠	٨٦,٣	١٩	١٣,٦	٠	٠,٠
٢	•	تتيح لي الوظيفة إقامة علاقات اجتماعية مع زملاء العمل.	١٠٣	٥١,٥	٣٠	٢٥,٨	٦	٤,٣
٣	•	تسود روح التشجيع بين الزملاء في العمل.	١٢٠	٨٦,٣	١٩	١٣,٦	٠	٠,٠
٤	•	تسود لغة التفاهم والحوار في حل خلافات العمل.	١١٠	٧٢,٠	٢٩	٢٠,٨	٠	٠,٠
٥	•	أبادل المعلومات ومصادر المعرفة مع الزملاء.	١٠٠	٧١,٩	٣٦	٢٥,٨	٣	٢,١
٦	•	تتيح لي الوظيفة فرص الاتصال المباشر مع المسؤولين والزملاء والمجتمع المحلي.	٩٠	٦٤,٧	٣٠	٢١,٥	١٩	١٣,٦
٥- الرضا عن الرواتب والترقيات والحوافز								
١	•	أشعر بموضوعية نظام الترقيات في الجامعة	١٠٠	٧١,٩	٣٠	٢١,٥	٩	٦,٤
٢	•	ليس للاعتبارات السياسية والحزبية والدينية دور في الترقية.	١١٠	٧٢,٠	٢٥	١٧,٩	٤	٢,٨
٣	•	تتجنب الإدارة الوساطة والمحسوبية والمحاباة عند تطبيق نظام الترقية.	٨٠	٥٧,٥	٤٠	٢٨,٧	١٩	١٣,٦
٤	•	الراتب يحقق المتطلبات الأساسية للحياة.	٧٠	٥٠,٣	٤٠	٢٨,٧	٢٩	٢٠,٨
٥	•	أرى أن الزيادة السنوية في الراتب مناسبة.	٥٠	٣٥,٩	١٩	١٣,٦	٧٠	٥٠,٣

٦	•	تعمل الكلية على إتاحة الفرص أمام الأكفاء للحصول على علاوات ومكافآت مالية.	١٠٠	٧١,٩	٣٠	٢١,٥	٩	٦,٤
٧	•	الحوافز المادية في الكلية تؤدي إلى تمسك عضو هيئة التدريس بعمله.	٨٠	٥٧,٥	٥٠	٣٥,٩	٩	٦,٤
٨	•	تهتم إدارة الكلية بشكل جدي بتحفيز أعضاء هيئة التدريس للعمل.	١٠٣	٥١,٥	٣٠	٢٥,٨	٦	٤,٣
٩	•	نظام الإجازات في الكلية مرضى.	٧٠	٥٠,٣	٤٠	٢٨,٧	٢٩	٢٠,٨
١٠	•	تعمل الكلية على ربط الحافز بالأداء.	٨٠	٥٧,٥	٥٠	٣٥,٩	٩	٦,٤
٦- الرضا عن التقدير وتحقيق الذات								
١	•	تحقق مهنة التدريس في الكلية التي أعمل فيها مكانة اجتماعية مميزة.	١١٩	٥٩,٥	١٩	١٣,٦	١	١,٣
٢	•	تمكيني وظيفتي الحالية من التطور المهني الذاتي.	١٢٧	٩١,٣	١٠	٧,١	٢	١,٤
٣	•	توفر لي وظيفتي فرص الإطلاع على كل ما هو جديد في تخصصي.	١١٠	٧٢,٠	٢٥	١٧,٩	٤	٢,٨
٤	•	للوظيفة التي أشغلها قيمة اجتماعية في المجتمع.	١٠٠	٧١,٩	٣٠	٢١,٥	٩	٦,٤
٥	•	تنمي مهنة التدريس الثقة بالنفس لدى عضو هيئة التدريس.	١٠٣	٥١,٥	٣٠	٢٥,٨	٦	٤,٣
٧- العدالة في توزيع العبء التدريسي								
	•	الشعور بالرضا نحو توزيع اعباء العمل	١٠٠	٧١,٩	٣٠	٢١,٥	٩	٦,٤
	•	توجد سياسات معلنة لتوزيع الاعباء التدريسية بين اعضاء هيئة التدريس	١٢٧	٩١,٣	١٠	٧,١	٢	١,٤
	•	تقدم الكلية حلول لتغطية زيادة الاعباء علي اعضاء هيئة التدريس	١٢٠	٨٦,٣	١٩	١٣,٦	٠	٠,٠
٨- العدالة في الاشراف								
	•	توجد الية معتمدة لتوزيع الاشراف علي الرسائل العلمية	١١٠	٧٢,٠	٢٥	١٧,٩	٤	٢,٨
	•	يلتزم مجلس القسم بالية توزيع الاشراف علي الرسائل العلمية	١٣١	٩٤,٢	٨	٥,٧	٠	٠,٠

يوضح الجدول السابق أن (٩٤,٢%) من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم فيما يخص الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس يتفقون علي ان يراعي نظام التعيين في الكلية الاسس العلمي والاداريه الموضوعيه و أقل نسبة (١,٣%) فيما يخص الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس غير موافقون علي ان اتجنب العواطف في التعامل مع الاخرين داخل الكلية، اتابع ايه ملاحظات تخص الكلية او اي شكاوي بحقها واتحسس مشكلاتها ، ابذل الجهد لدراسه المشاكل واقوم بتقديم الاقتراحات والحلول ، اشعر باستنزاف طاقتي في نهايه اليوم الدراسي ف الكلية ، تحرص الكلية علي سياسه وضع الشخص المناسب ف المكان المناسب فيما يخص النمط الإداري للقياده مجالس الاقسام لها فاعليه ف اتخاذ القرارات لصالح الاقسام والكلية كانه فيما يخص طبيعة العمل تتناسب الاعباء التدريسية مع تخصصات أعضاء هيئة التدريس، الظروف البيئية داخل الكلية مناسبة ومريحة ، متطلبات العمل واضحه ومفهومة ، تتوفر الكلية المصادر والمراجع والوسائل التعليمية الكافية للقيام بعملية التدريس في الكلية ، تتوفر الخدمات العامة داخل الكلية بطريقة مناسبة فيما يخص الرضا عن العلاقات والزملاء تسود لغة

التفاهم والحوار في حل خلافات العمل، أ تبادل المعلومات ومصادر المعرفة مع الزملاء فيما يخص الرضا عن التقدير وتحقيق الذات تحقق مهنة التدريس في الكلية التي أعمل فيها مكانة اجتماعية مميزة، تمكيني وظيفتي الحالية من التطور المهني الذاتي.