



**المقاييس النوعية والمؤشرات الكمية  
لضمان الجودة والاعتماد  
بكلية التمريض - جامعة بنها**

**إشراف**

**ا.د/ محمود عبد الصبور**

**إعداد**

**فريق وحدة الجودة**

## رسالة كلية التمريض

الالتزام بإعداد خريج على درجة عالية من الجودة قادر على تقديم الرعاية التمريضية الشاملة طبقا للمعايير القومية المرجعية في مختلف المؤسسات الصحية وملبيا لاحتياجات سوق العمل وقادر على المشاركة المجتمعية وإجراء البحوث العلمية الموجة لخدمة الفرد والأسرة والمجتمع والبيئة المحيطة.

## رؤية كلية التمريض

أن تكون كلية التمريض جامعة بنها مركزا للتميز والريادة بين كليات التمريض محليا وإقليميا.

## الأهداف الإستراتيجية للكلية

- 1- تخريج أخصائي تمريض على درجة عالية من الجودة قادر على إعطاء رعاية تمريضية شاملة طبقا للمعايير القومية المرجعية
- 2- إمداد المؤسسات التعليمية والصحية بخريج ذو كفاءة عالية قادر على تطوير مستوى أداء هذه المؤسسات
- 3- توفير فرص التعلم الذاتي والتعلم التفاعلي في التدريس والتدريب والبحث العلمى للارتقاء بمهنة التمريض
- 4- تنمية القدرات الإبداعية ومهارات التفكير الناقد في مجال التدريس والتدريب الإكلينيكي
- 5- تنمية قدرات التدريب الإكلينيكي في مجال الرعاية التمريضية القائمة على الدلائل

6- تطوير المقارنات الدراسية والممارسات التمريرية بإستخدام  
تكنولوجيا التعليم

7- إنشاء قاعدة بيانات تتضمن مختلف الإدارات ونظم المعلومات  
الإدارية والقانونية (اللوائح والقوانين) ونظام حفظ وتداول وإستدعاء الوثائق  
والمعلومات

8- وضع أليات لتطبيق الألتزام بقوانين وقواعد العمل بالكلية

الصفحة	الفهرست
3	مقدمة
	أساليب التقويم
4	التقويم النوعي
4	التقويم الكمي
4	الادوات المستخدمة في الدليل
6	مفاهيم ومصطلحات أساسية
	<b>مقاييس رؤية ورسالة واهداف الكلية وخططها</b>
13	مقياس رؤية ورسالة واهداف الكلية
18	مقياس جودة التخطيط في الكلية
21	المؤشرات الكمية
24	مقاييس القيادة والتنظيم الادارى
28	مقياس جودة الهيكل التنظيمى والادارى للكلية
32	المؤشرات الكمية للمجال التنظيمى والادارى للكلية
34	مقاييس الموارد المادية
39	مقاييس الموارد التقنية
42	المؤشرات الكمية المتعلقة بالموارد التقنية
44	مقياس جودة الموارد البشرية
47	المؤشرات الكمية للموارد البشرية
	<b>أعضاء هيئة التدريس</b>
50	مقياس أعضاء هيئة التدريس
54	المؤشرات الكمية لأعضاء هيئة التدريس
	<b>شئون الطلبة</b>
61	مقياس شئون الطلاب
	<b>الخدمات الطلابية</b>
68	مقياس الخدمات الطلابية
	<b>البرامج الأكاديمية وطرق التدريس</b>
73	1. مقياس البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية
78	2. مقياس برامج الدراسات العليا
81	3. مقياس طرق التدريس ومصادر التعلم
84	4. مقياس جودة الكتاب الجامعى
86	5. مقياس جودة الخدمات المكتبية
90	6. المؤشرات الكمية للبرامج والتخصصات الأكاديمية
	<b>البحث العلمى</b>
93	مقياس البحث العلمى
98	المؤشرات الكمية فى مجال البحث العلمى
	<b>خدمة المجتمع</b>
102	مقياس خدمة المجتمع
107	المؤشرات الكمية المتعلقة بخدمة المجتمع
	<b>التقويم</b>
111	مقياس جودة عملية التقويم
	<b>الأخلاقيات الجامعية</b>
118	مقياس الأخلاقيات الجامعية
124	مقياس رضا المستفيد
128	استمارة بيانات عملية التقويم

## مقدمة:

يتناول هذا الدليل بالتفصيل المقاييس النوعية والكمية للعناصر الأساسية التي تكون بمجموعها التقويم النهائي لجودة الكلية وبناء هذه المقاييس لكل عنصر من هذه العناصر المدرجة في الدليل.

إن هذه المقاييس النوعية والكمية التي تضمنها هذا الدليل وما وضع لها من مؤشرات ستكون عوناً للكلية لحصر البيانات والمعلومات ذات العلاقة بأداء الكلية والتي من خلالها يمكن للقائمين على شئونها معرفة جوانب القوة لتعزيزها ومواقع الضعف لمعالجتها، وبالتالي الحكم على مدى تجويد أداء الكلية آخذة بالاعتبار تطور هذا الأداء عبر مراحل عملها زمنياً، ومن ثم مقارنة ذلك مع الكليات المماثلة.

إن تعدد الأدوات والأساليب المستخدمة يساعد على دقة اتخاذ الأحكام الصادرة وكذلك المناقشات وتبادل الآراء بين أعضاء فريق التقويم، إلا أن كل ذلك يعتمد على خبرة ومهارة وفهم المقوم والفريق.

والله ولي التوفيق

## أساليب التقويم:

تتطلب ادوات التقويم استخدام اسلوبين من اساليب التقويم الاسلوب الاول هو التقويم النوعي والاخر هو التقويم الكمي .

### التقويم النوعي:

وتستخدم فيه ادوات واساليب عديدة منها المناقشات والمقابلات والملاحظات وفحص السجلات والاعمال ودراسة الحالات والمقاييس والاستبانات وغيرها . وبهذا يكون فريق التقويم قد اتبع اسلوب التقويم النوعي. وعلى ضوء المعلومات والبيانات والادلة التي تتجمع لدى اعضاء الفريق يقوم الفريق بتلخيص النتائج والاحكام التي توصل اليها بالاجابة على فقرات وعبارات المقاييس المكتوبة والتي تبين جودة اداء الكلية . وينصب التركيز هنا على جودة المدخلات والعمليات والمخرجات .

ومعنى ذلك أنه لا بد للمقوم عند اصدار الاحكام، ان يستخدم خبرته وان يستعين بالمعايير والادوات المختلفة، وكيفية تأثير كل العوامل المختلفة في الكلية على مستوى الاداء العام للمؤسسة وعلى مستوى تحصيل الطلبة وجودة التعلم والتدريس وسلوك الطلبة واتجاهاتهم ونموهم الكلي، اذ تميل الاحكام هنا إلى الشمولية والتكامل.

### التقويم الكمي:

يركز اعضاء الفريق في هذا الاسلوب على وضع الاحكام في صورة رقمية ، ويتيح التقويم الكمي النظر بدقة الى كل عنصر من عناصر اداء الكلية من ناحية كمية على حدة وبالتالي التركيز على جودة المدخلات والعمليات والمخرجات.

ان التكامل بين الاسلوبين واتباع المعايير الموضوعية واستخدام الادلة والادوات والمناقشات الجماعية توضح الاحكام النهائية عن الكلية من حيث جودة ادائها وامكانية حصولها على شهادة ضمان الجودة والاعتماد.

### الادوات المستخدمة في الدليل:

تركز عملية التقويم على مراجعة العناصر الأساسية للمؤسسة ومجالاتها التي تكوّن مجتمعة التقويم النهائي لجودة اداء الكلية وبرامجها. وهذه العناصر هي:

- 1- رؤية ورسالة واهداف الكلية وخططها.
- 2- القيادة والتنظيم الاداري.
- 3- الموارد المالية والمادية والتقنية والبشرية.
- 4- اعضاء هيئة التدريس.
- 5- الطلبة.

6- الخدمات الطلابية.

7- البرامج والمناهج الدراسية.

8- البحث العلمي.

9- خدمة المجتمع.

10- التقييم.

11- الاخلاقيات الجامعية.

تم بموجب ذلك بناء المقاييس النوعية المتخصصة لكل عنصر من العناصر المذكورة اعلاه وتضمنت المقاييس عددا من العبارات ووضعت ثلاثة بدائل امام كل عبارة للاجابة، وعلى اعضاء الفريق قراءة كل عبارة بدقة وامعان ومن ثم الاجابة باختيار البديل المناسب، وفضلا عن ذلك تم تحديد المؤشرات الكمية لكل عنصر من العناصر وعلى اعضاء الفريق ملء المعلومات والبيانات الموجودة على شكل جداول بكل دقة وامانة.

ونود ان ننوه الى ان عملية التعبئة العشوائية للمقاييس النوعية والكمية ستؤثر بلاشك على نتائج عملية التقييم ومنح الدرجات المطلوبة للمؤسسة وبالتالي ستخضع الكلية الى الفحص الميداني لمطابقة مضمون المقاييس المدونة مع واقع حال الكلية من قبل مجلس ضمان الجودة والاعتماد في اتحاد الجامعات العربية .

# مفاهيم ومصطلحات أساسية