



معتمدة

## اليات ومعايير تقييم الجهاز الادارى بالكلية للعام الجامعى ٢٠١٨ / ٢٠١٩ م

يتم تقييم الجهاز الادارى فى ضوء مجموعة من المعايير تتمثل فى :

- ١- الالتزام بمواعيد الحضور والانصراف
- ٢- المعرفة بأهداف ومهام الوظيفة المكلف بها فى وقتها وبكفاءة ودقة وحرص على توثيقها
- ٣- امتلاك المعارف والمهارات اللازمة لانجاز مهام العمل
- ٤- فهم اللوائح والقوانين المرتبطة بالوظيفة
- ٥- القدرة على التواصل الفعال مع الزملاء والرؤساء والطلاب
- ٦- القدرة على العمل تحت ضغط
- ٧- القدرة على ايجاد حلول مبتكرة لحلول المشكلات
- ٨- المهارة فى إدارة الوقت
- ٩- المهارة فى مراعاة الاولويات
- ١٠- الانضباط والنزاهة
- ١١- حضور دورات وورش عمل لتنمية قدرات العاملين
- ١٢- يجيد التعامل مع أجهزة الكمبيوتر والانظمة التى تخدم مجال العمل
- ١٣- اجادة العمل فى مجموعات بطريقة منظمة
- ١٤- تسهيل الاجراءات التعاملية
- ١٥- الحفاظ على بيئة العمل نظيفة وأمنة



مدير وحدة الجودة  
أ.م.د/ باسمة ربيع

منسق المعيار

د/فتحية سعيد

فكيه سعيد