



# دليل وحدة تكنولوجيا المعلومات

## كلية التمريض جامعة بنها

(٢٠٢٣ - ٢٠٢٤)



الوكيل المشرف على الوحدة

أ.د/ هناء عبد الجود عبد المجيد

مدير الوحدة

أ.م.د/ أمينة عبدالرازق محمود



### رؤية الوحدة

مِيَكَّةُ الْعَمَلِيَّاتِ وَالنَّماذِجِ الإِدارِيَّةِ بِكَلِيَّةِ التَّعْرِيْضِ بِمَا يَعُودُ بِالْفَانِدَةِ عَلَى كَافَةِ الْأَصْعَدَةِ بِالْمَجَالِتِ الْعَلِيَّةِ وَالْبَحْثِيَّةِ وَالْمَجَمِعِيَّةِ كَمَا يَذَعُ الْقَدْرَةَ الْمُؤْسِسِيَّةَ وَعَمَلِيَّاتِ اتِّخَادِ الْقَرَارِ وَيُؤْدِيُ فِي الْمَحَصَّلَةِ إِلَى الْاسْتِخْدَامِ الْفَعْلِيِّ وَالْكَفَاءَ لِنَظَمِ الْمَعْلُومَاتِ.

### رسالة الوحدة

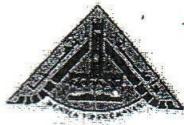
تتمثل رسالة الوحدة في توفير الحلول التقنية المتكاملة الآمنة لدعم كافة العمليات الإدارية والعلمية والبحثية والمجتمعية للارتفاع بمستوى الأداء بالكلية والتعرف بالكلية داخلياً وخارجياً مع مواكبة التطورات التكنولوجية.

### أهداف الوحدة

١. رفع كفاءة وتحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية
٢. رفع كفاءة البنية التحتية للكتابة وتحديثها
٣. تقييم وضع استخدام نظم التشغيل والبرمجيات وحماية الأجهزة ضد الفيروسات
٤. استخدام البريد الإلكتروني الرسمي في كافة المعاملات الإدارية للمستفيدين
٥. استخدام الموقع الرسمي للكتابة للتواصل مع كافة الأطراف المعنية
٦. استخدام تطبيقات نظم المعلومات الإدارية
٧. زيادة كفاءة استخدام المكتبة الرقمية
٨. تطوير العملية التعليمية من خلال تدعيم التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

### \*\* آلية تحديث وتطوير رؤية ورسالة واهداف ، تشكيل وهيك وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية:

يتم هذا التحديث وفق المستجدات على الساحة المحلية والقومية بعد مناقشة مجلس ادارة الوحدة ودراسة المقترنات.



## مهام ومسؤوليات اعضاء فريق العمل بوحدة تكنولوجيا المعلومات

### اولاً:- عميد الكلية:

- ١- الاشراف العام على كل مهام الوحدة.
- ٢- اعتماد اى مستندات خاصه بالوحدة.

### ثانياً:- الوكيل المختص بالاشراف على وحدة تكنولوجيا المعلومات

- ١- الاشراف على التحديث المستمر للموقع الالكتروني للكلية
- ٢- الاشراف على تنفيذ خطة عمل الوحدة
- ٣- متابعة اعداد جدول اعمال اجتماعات الوحدة
- ٤- تسهيل التواصل بين الوحدة والاطياف المعنية بالكلية
- ٥- متابعة وتسهيل اعمال الصيانة الدورية المتعلقة بالاجهزه وشبكة الانترنت بالكلية .

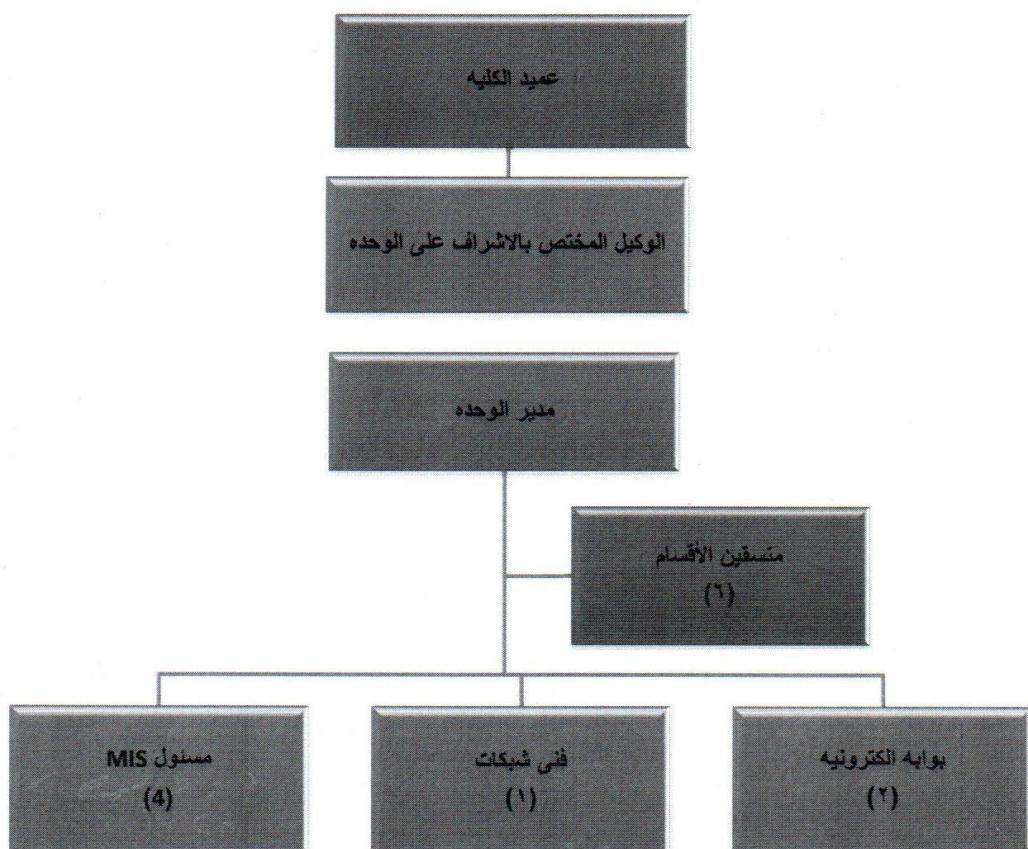
### ثانيا مدير الوحدة:-

- ١- ادارة انشطة الوحدة
- ٢- متابعة والتأكد من إنشاء وتحديث قواعد البيانات الازمة لعمل الوحدة
- ٣- متابعة وتنفيذ قرارات مجلس الادارة فيما يحقق كفاءة الاداء
- ٤- توزيع العمل وتحديد المسؤوليات لفريق العمل بالوحدة
- ٥- اعداد خطة عمل الوحدة
- ٦- اعداد التقارير الربع سنوية الخاصه بمهام الوحدة.
- ٧- متابعة تحديث بيانات الموقع بصفة مستمرة
- ٨- العمل على حل اي مشكلات او اعطال مرتبطة بشبكة الانترنت بالكلية.
- ٩- عقد ندوات ودورات وورش عمل خاصة بتنمية المهارات التكنولوجية للطلاب ، طلاب الدراسات العليا ، اعضاء هيئة التدريس ، الاداريين بالكلية.
- ١٠- توفير البيانات والمعلومات الازمة لبناء قاعدة بيانات عن السادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالكلية.
- ١١- الاشراف والمتابعة المستمرة لاجهزه الكلية وحل اي مشكلات او اعطال بها عن طريق ابلاغ المختص .
- ١٢- تحديد احتياجات الكلية من شبكات انترنت سلكية ولاسلكية .



الهيكل التنظيمي لوحدة تكنولوجيا المعلومات بكلية التمريض جامعة بنها

للعام الجامعي 2023-2024 م



الوكيل المختص بالاشراف على الوحدة  
عنها د. م. در. حسن

مدير الوحدة  
د. أمينة عبد الرزاق محمود

أ.م.د/ أمينة عبد الرزاق محمود



iUnit



## تشكيل فريق وحدة تكنولوجيا المعلومات للعام الجامعي

٢٠٢٣/٢٠٢٤ م

مجلس ادارة الوحدة

الاسم	المسمى الوظيفي
أ.د/ مروه مصطفى راغب	عميد الكلية
أ.د/ هناء عبدالجود عبدالمجيد	الوكليل المختص بالإشراف على الوحدة
أ.م.د/ أمينة عبدالرازق محمود	مدير الوحدة

### منسقين الاقسام

الاسم	منسق قسم
د/ أمانى على محمود	تمريض الباطنى الجراحي ( فرقه أولى )
د/ صفاء محمد عيسى	تمريض الباطنى الجراحي ( فرقه تانية )
د/ ياسمين هشام	ادارة التمريض
د/ زينب باسم	تمريض صحة الام والرضيع
د/ منيرة وديع	تمريض النفسيه والعصبيه
د/ فاطمة اسماعيل	تمريض الأطفال
د/ فاطمة ياسر	تمريض صحة المجتمع

### الفريق الاداري

الاسم	المسمى الوظيفي
ديناب مد صبره	منسق البوابة الإلكترونية
ميرفت عادل سعيد	منسق البوابة الإلكترونية
محمد عزت	منسق الشبكات

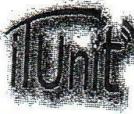
### فريق MISنظم المعلومات الإدارية

الاسم	المسمى الوظيفي
أحمد هناء الدين	MIS مسؤول
أحمد سعد زغلول	
نشوى أمين	
أحمد محسن	

الوكيل المختص بالإشراف على الوحدة  
أ.د/ هناء عبدالجود عبدالمجيد

مدیر الوحدة  
أ.م.د/ أمينة عبدالرازق محمود

أ.د/ مروه مصطفى راغب



١٣ - متابعة تفعيل المقررات الالكترونية بالكلية وذلك بالتعاون مع المراكز المختصة بالجامعة.

٤ - توفير الخدمات الالكترونية للطلاب والعاملين بالكلية من خلال الوحدة.

**ثالثاً: نائب مدير الوحدة :-**

١- متابعة المهام المكلف بها منسقين الأقسام باستمرار.

٢- حلقة تواصل بين الاداره ومنسقين الأقسام

٣- تحديث موقع الكلية باللغه الانجليزيه.

٤- تنسيق دورات الكمبيوتر للطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين مع مركز التدريب بالجامعة.

٥- الاعلان عن انشطة الوحدة علي موقع الكلية والصفحة الرسمية لوحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية.

**رابعاً: منسقين الأقسام :-**

١- رفع الانشطة الخاصة بالقسم علي موقع الكلية بصفة مستمرة والعمل علي تغذيتها باستمرار.

٢- متابعة والابلاغ عن اي مشكلة خاصة باجهزه الحاسوب الالي والانترنت بالقسم العلمي الخاص بكل

منسق.

٣- الاعلان عن الانشطة العلمية للاقسام العلمية من ( سeminars علمية- مؤتمرات الاقسام العلمية- انشطة بحثية).

٤- المشاركة في تنفيذ ورش العمل والدورات الخاصة بالوحدة.

٥- انشاء قاعدة بيانات الابحاث والرسائل العلمية الخاصة بالقسم.

**الاداريين:-**

١- نشر انشطة الكلية علي الموقع الالكتروني وصفحة التواصل الاجتماعي الخاص بالكلية.

٢- إنشاء حسابات research gate-Google scholar لاعضاء هيئة التدريس ومعاونيهem وتحديثها باستمرار

٣- رفع الرسائل والابحاث العلمية علي موقع اعضاء هيئة التدريس

٤- المساعدة في حل اي اعطال خاصة باجهزه شبكة الانترنت بالكلية

٥- تحديث ايميلات الطلاب واعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالكلية

٦- المساهمة في تنفيذ خطة الوحدة

٧- المساهمة في تنسيق الدورات وورش العمل الخاصة بالوحدة

٨- المساهمة في الاعلان عن اي نشاط خاص بالكلية بعد مراعاته من قبل الجهة المختصة

٩- المشاركة في اعداد التقارير التورية الخاصة بالوحدة

١٠- تسهيل توصيل المخاطبات بين مدير الوحدة والاقسام العلمية بالكلية

١١- توصيل المراسلات بين الكلية والمسؤولين بالجامعة



١٢- ميكنة الاقسام الخاصة بالكلية (الدراسات العليا - أعضاء هيئة التدريس- الطلاب- الاستحقاقات -  
كتروولات الكترونية)

١٣- ارسال المرسلات الخاصة بالطلاب واعضاء هيئة التدريس والاداريين على البريد الالكتروني الخاص  
بهم (قرارات مجالس الكلية - مجالس الاقسام - ورش العمل - الجداول الدراسية - الخطط الدراسية  
- جداول الامتحانات - نماذج الاجابات - النتائج)

٤- مساعدة اعضاء هيئة التدريس والطلاب في تفعيل المقررات الالكترونية

٥- المساهمة في انشاء قاعدة بيانات الرسائل العلمية (ماجيستير والدكتوراه) وقاعدة بيانات الابحاث  
ونشرها على الموقع

٦- المساهمة في ربط المعامل بشبكة الكلية

٧- المساهمة في اعمال الكترون الالكتروني

٨- انشاء وتصميم الاستبيانات الالكترونية

### معايير اختيار مدير الوحدة

١- أن يكون مدرس أو أستاذ مساعد أو أستاذ

٢- أن يكون حاصلاً على دورات في تكنولوجيا المعلومات

٣- أن يجيد استخدام الحاسوب الآلى

٤- أن يكون قادراً على العمل في فريق

٥- أن يجيد إدارة فريق

٦- يتتصف بالنزاهة والعدالة

٧- يجيد التواصل ومهاراته المختلفة.

٨- يجيد مهارات كتابة التقارير.

٩- لم يوجه إليه أى إجراء قانوني.

١٠- أن يكون مرنا.

١١- أن يكون قادراً على التخطيط وابتکار الحلول.

١٢- أن يكون شخصيه مقبولة من الجميع في بيته العمل.

١٣- أن يتتصف بالأخلاق والقيم في العمل

٤- الحياديه والموضوعيه.



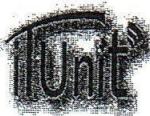
**الآلية تحدث بيانات موقع الكلية:**

- ١- رفع أنشطة الكلية يوميا على الصفحة الرئيسية لموقع الكلية.
  - ٢- تحديث صفحة الطلاب على موقع الكلية كالتالي:-
    - رفع الجداول الدراسية لفرق الازحة في بداية كل فصل دراسي .
    - رفع قوائم الطلاب ، أرقام الجلوس ، جداول الامتحانات قبل بدأ الامتحانات فور إعتمادها من الكلية .
  - رفع نماذج الامتحانات والاجابات النموذجية فور الانتهاء من الامتحان مباشرة.
  - رفع ترتيب الطلاب على الموقع فور إعتمادها .
  - ٣- تحديث صفحة الأقسام العلمية بالكلية بصفة مستمرة فيما يتعلق بأنشطة القسم ومحاضر اجتماع القسم الشهريه-قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس بالقسم -أخبار القسم الشهرية .
  - ٤- تحديث صفحة أعضاء هيئة التدريس على موقع الكلية شهريا حسب ما يستجد من أعمال لرفعها وتحديثها.
  - ٥- تحديث صفحة الدراسات العليا وإضافة كل ما يخص طلاب الدراسات العليا حسب ما يستجد من أعمال لرفعها وتحديثها.
  - ٦- تحديث صفحة المؤسسات حسب ما يستجد من أعمال لرفعها وتحديثها.
  - ٧- تحديث قناة اليوتيوب الخاصة بالكلية بأنشطة الكلية المختلفة -ومحاضرات علمية .
  - ٨- رفع تقرير مجالس الكلية على الموقع .
  - ٩- تفعيل قناة اليوتيوب الخاصة بالكلية .
  - ١٠- رفع اللوائح الدراسية بكالوريوس ودراسات عليا على موقع الكلية.
  - ١١- إنشاء صفحات دعم موقع الكلية بالبيانات وتزويده الخدمة المقدمة

الخدمات التي تقدمها الوحدة

#### **الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المساعدة**

١. إنشاء بريد الكتروني جامعي Edu Mail لكل عضو
  ٢. إنشاء موقع لكل عضو Web Site على البوابة الإلكترونية للجامعة
  ٣. إنشاء حساب على Google Scholar & Research Gate
  ٤. المساعدة في إنشاء حساب على بنك المعرفة المصري.
  ٥. رفع الابحاث والأنشطة الخاصة بكل عضو هيئة التدريس على موقع الجامعه
  ٦. نشر الارشائل والابحاث العلميه على موقع اعضاء هيئة التدريس و research gate& google scholar



٧. تحديث الايميل الجامعى لأعضاء هيئة التدريس والمساعده فى حل اى مشاكل متعلقه به.
٨. تقديم الخدمات الالكترونية.
٩. عقد ورش عمل وندوات لتنمية المهارات التكنولوجيه لدى اعضاء هيئة التدريس ( مثل ادارة المواقع الالكترونية، بنك المعرفه المصرى، التحليل الإحصائى.... الخ)
١٠. متابعة انتاج وتفعيل المقررات الالكترونية.
١١. خدمة التدريب Training على استخدام تكنولوجيا المعلومات (دورات الكمبيوتر).
١٢. خدمة الدعم الفنى Technical support ( تقديم المساعده فى حل اى مشاكل متعلقه باستخدام الحاسب الآلى)

### **الخدمات المقدمة للطلاب**

١. إنشاء بريد الكتروني جامعي Edu Mail لكل طالب.
٢. عقد ندوات تعريفية عن كيفية استخدام البريد الالكتروني الجامعى واهميته وخصائصه.
٣. طباعة الكارنيهات.
٤. رفع اللائحه الدراسيه على موقع الكلية
٥. نشر انشطة الطلاب على موقع الكلية
٦. نشر الجداول الدراسية في بدايه كل فصل دراسي
٧. نشر جداول الامتحانات وأرقام الجلوس
٨. ارسال المراسلات الخاصه بالطلاب على الايميل الجامعى باستمرار.
٩. ارسال النتائج عبر البريد الالكتروني الجامعى.
١٠. نشر النتائج على موقع الكلية [www.fnur.bu.edu.eg](http://www.fnur.bu.edu.eg) فور اعتمادها.
١١. تفعيل استخدام مقررات التعليم الالكتروني E-Learning
١٢. خدمة التدريب على تكنولوجيا المعلومات (دورات الكمبيوتر)

### **التعلم الإلكتروني**

١. تقوم الوحدة بتفعيل استخدام المقررات الالكترونية المنتجة من داخل الجامعة أو من الجامعات المصرية الأخرى المشتركة في مشروع التعليم الالكتروني ،
٢. يتم التفعيل بإنشاء حسابات خاصة بالطلاب المشاركون في المقرر الالكتروني.
٣. عقد ورش عمل عن كيفية تفعيل المقررات الإلكترونية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس .



### الخدمات المقدمة للموظفين

١. خدمة البريد الالكتروني الجامعي Edu Mail

٢. خدمة التدريب على تكنولوجيا المعلومات (دورات الكمبيوتر).

٣. خدمة الدعم الفني Technical support

٤. استخراج المرتبات عبر MIS

٥. ميكنة الاستحقاقات.

٦. العمل على حل أي اعطال بأجهزة الحاسوب الآلية