

أنشطة وحدة ضمان الجودة

تشمل أنشطة وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض مجموعة من الفعاليات والإجراءات العملية اليومية التي تُنفَّذ على أرض الواقع بهدف تحقيق دور الوحدة وأهدافها الاستراتيجية في تطوير وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري. وتتمثل أبرز هذه الأنشطة فيما يلي:

1. نشر ثقافة الجودة:
تعمل الوحدة على تعزيز مفهوم الجودة وضمانها داخل الكلية من خلال تنظيم ورش عمل وندوات توعوية، وإعداد نشرات ودوريات تعريفية تُبرز أهمية الجودة ودورها في تطوير الأداء المؤسسي. وتستهدف هذه الأنشطة جميع فئات الكلية من أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، والإداريين، والطلاب.
2. قياس آراء المعنيين:
تقوم الوحدة بإجراء استبيانات ومقابلات دورية لقياس آراء وملاحظات الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والعاملين، والإداريين حول مختلف جوانب العملية التعليمية والإدارية. وتُحلل هذه النتائج للاستفادة منها في تحسين الأداء المؤسسي والبرامج الأكاديمية.
3. مراجعة البرامج والمناهج الدراسية:
تتولى الوحدة عملية تقييم ومراجعة البرامج الأكاديمية والمناهج الدراسية لضمان توافقها مع المعايير الأكاديمية المرجعية القومية والدولية، والتأكد من توافق المخرجات التعليمية مع احتياجات سوق العمل.
4. متابعة تنفيذ الخطط:
تقوم الوحدة برصد ومتابعة التقدم في تنفيذ الخطط السنوية للجودة، وتحليل مدى تحقيق الأهداف الموضوعية، مع تحديد نقاط القوة وفرص التحسين واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
5. إعداد التقارير الدورية للتقييم الذاتي:
تُعد الوحدة تقارير تقييم ذاتي نصف سنوية وسنوية تتضمن تحليلاً شاملاً لمستوى تطبيق معايير الجودة داخل الكلية، وتوضح ما تم إنجازه من خطط التحسين والإجراءات التصحيحية لتطوير الأداء الأكاديمي والإداري.
6. إعداد وتنفيذ خطط التحسين:
بناءً على نتائج التقييمات والتحليلات الدورية، تقوم الوحدة بإعداد خطط تحسين تفصيلية تهدف إلى تطوير الأداء المؤسسي والبرامجي، ومتابعة تنفيذها بالتعاون مع جميع الأقسام والوحدات ذات الصلة.

عميد الكلية

د. مصطفى راغب



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/باسمة ربيع عبد الصادق

دور وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2026-2027 م

تلعب وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة بنها دورًا محوريًا في تحسين وتطوير الأداء الأكاديمي والإداري، بما يضمن تحقيق أهداف الجودة داخل الكلية وتعزيز قدرتها على المنافسة والاعتماد الأكاديمي. وتتمثل أدوار الوحدة ومسؤولياتها فيما يلي:

1. نشر ثقافة الجودة:
تعزيز الوعي بأهمية تطبيق معايير وآليات الجودة والتقييم المستمر بين جميع فئات المجتمع الأكاديمي بالكلية، من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والطلاب.
2. إعداد أدوات القياس والتقييم:
تصميم وإعداد وتحليل الاستبيانات وأدوات التقييم المختلفة لقياس مؤشرات الأداء المتعلقة بالمدخلات والمخرجات التعليمية، بما يدعم اتخاذ قرارات مبنية على البيانات.
3. تحسين جودة التعليم والبحث والخدمة المجتمعية:
العمل على رفع كفاءة العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع من خلال المتابعة والتقييم المستمرين لآليات التنفيذ والنتائج المحققة.
4. إعداد الخطط التنفيذية:
وضع الخطة التنفيذية السنوية للوحدة بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للكلية والجامعة، ومتابعة تنفيذها لضمان فاعلية تطبيق أنشطة الجودة.
5. إعداد التقارير وخطط التحسين:
إعداد تقارير دورية تحليلية لنتائج التقييمات المختلفة، واقتراح خطط تحسين مستمرة تُعرض على الإدارة العليا لمراجعتها واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير الأداء الأكاديمي والإداري.
6. التواصل مع الأطراف المعنية:
تفعيل قنوات الاتصال والتعاون مع جميع الفئات داخل الكلية (أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الإداريين، والطلاب)، وكذلك مع المؤسسات الصحية المحلية لضمان توافق البرامج الأكاديمية مع احتياجات سوق العمل في قطاع التمريض.
7. وضع سياسات الجودة الشاملة:
إعداد سياسات وإجراءات الجودة المؤسسية التي تنظم العمل الأكاديمي والإداري داخل الكلية، وتشمل هذه السياسات مجالات مثل تحسين الأداء الأكاديمي، التقييم المستمر، تطوير الموارد البشرية، وتوفير بيئة تعليمية محفزة تضمن التميز والجودة المستدامة.

عميد الكلية

د. م. مصطفى راغب



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. باسمه ربيع عبد الصادق