

دليل وحدة ضمان الجودة
٢٠٢٧/٢٠٢٦

كلية التمريض جامعة بنها

٢٠٢٧/٢٠٢٦

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
• كلمة سيادة رئيس الجامعة.....	٤
• كلمة مدير وحدة ضمان الجودة بالجامعة.....	٥
• كلمة سيادة العميدة.....	٦
• كلمة مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية.....	٧
• الرسالة والرؤية والغايات الاستراتيجية للكلية.....	٩
• نبذة عن وحدة ضمان الجودة.....	١٢
• الرسالة والرؤية والاهداف الاستراتيجية للوحدة	١٣
• الهيكل التنظيمى بالوحدة	١٥
• أليات ضبط نظام العمل بوحدة ضمان الجودة	٢٠
• تطبيق نظام الجودة بالكلية	٢٧
• اللائحة الداخلية بوحدة ضمان الجودة بالكلية	٣٢
• إختصاصات وحدة ضمان الجودة	٣٤
• الضوابط المكملة لنظام الجودة	٥٤
• المشاريع التى تم الحصول عليها من خلال وحدة الجودة	٦١
• مديرى وحدة ضمان الجودة منذ إنشاء الوحدة	٦٢
• إنجازات الوحدة	٦٣
• الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة	١١٥

مقدمة دليل وحدة ضمان الجودة
كلية التمريض – جامعة بنها

تسعى كلية التمريض بجامعة بنها إلى تقديم تعليم جامعي متميز ومتطور يواكب أحدث معايير الجودة في مجالات التعليم والرعاية الصحية. وانطلاقًا من رسالتها في إعداد كوادر تمريضية مؤهلة تمتلك الكفاءة العلمية والعملية، تلتزم الكلية بتطبيق نظم أكاديمية متقدمة تضمن الارتقاء بمستوى التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع. وتُعد وحدة ضمان الجودة أحد الركائز الأساسية لتحقيق هذا الالتزام، إذ تضطلع بدور محوري في ضمان جودة الأداء الأكاديمي والإداري، وتعزيز مكانة الكلية محليًا ودوليًا.

تهدف وحدة ضمان الجودة إلى دعم مسيرة التحسين المستمر في البرامج التعليمية والبحثية من خلال تطبيق معايير أكاديمية متوافقة مع أفضل الممارسات العالمية. كما تسعى إلى تعزيز القدرة التنافسية لخريجي الكلية في سوق العمل عبر تطوير مهاراتهم العلمية والعملية بما يتلاءم مع احتياجات المجتمع ومتطلبات القطاع الصحي. وإلى جانب ذلك، تعمل الوحدة على تطوير الخدمات التعليمية والإدارية لضمان بيئة أكاديمية محفزة، تسهم في تحقيق التميز والنجاح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء.

يأتي هذا الدليل ليكون مرجعًا شاملًا يوضح السياسات والإجراءات المعتمدة داخل وحدة ضمان الجودة، ويحدد أطر العمل التي تنظم آليات التطبيق والمتابعة والتقييم. كما يهدف إلى ترسيخ ثقافة الجودة بين جميع منتسبي الكلية من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين، من خلال تعزيز التعاون والعمل الجماعي في تنفيذ مبادئ الجودة الشاملة، بما يحقق التميز الأكاديمي والبحثي ويُسهم في تطوير بيئة العمل المؤسسية.

وتؤمن وحدة ضمان الجودة بأن **التحسين المستمر والتقييم المنتظم** يمثلان حجر الأساس لتحقيق التميز، وأن **الابتكار والجودة** هما مفتاحا النجاح في تقديم تعليم راقٍ ومخرجات أكاديمية ذات تأثير إيجابي في المجتمع. ومن خلال هذا الدليل، تؤكد الوحدة التزامها بالشفافية، والتطوير المستدام، وترسيخ ثقافة الجودة كقيمة مؤسسية ثابتة تسهم في إعداد كوادر تمريضية قادرة على مواجهة تحديات المستقبل والمساهمة الفاعلة في الارتقاء بمنظومة الرعاية الصحية

كلمة معالي رئيس جامعة بنها



تولي جامعة بنها أهمية قصوى للتميز في التعليم العالي، وتؤمن بأن ضمان الجودة **هو الأساس الذي يُبنى عليه هذا التميز في مجالات التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع. وانطلاقًا من هذا الإيمان، تواصل الجامعة دعمها الدائم لكافة الكليات ووحداتها الأكاديمية لتطبيق معايير الجودة الشاملة وتحقيق التطوير المستمر في جميع جوانب العملية التعليمية.**

وتُعد وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض **إحدى الركائز الجوهرية التي تسهم في تحقيق رؤية الجامعة نحو بيئة تعليمية أكاديمية متكاملة، تتماشى مع المعايير الدولية وتعكس التزام الجامعة بالتميز والريادة. إن الجهود المبذولة في تطوير البرامج الأكاديمية، وتحديث المناهج الدراسية، وتعزيز مهارات الطلاب العملية والعلمية، تمثل انعكاسًا واضحًا لتوجه الجامعة نحو إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل والمساهمة الفاعلة في تطوير منظومة الرعاية الصحية.**

ويُعتبر هذا الدليل مرجعًا أساسيًا لجميع منتسبي كلية التمريض من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب، إذ يهدف إلى توضيح السياسات والإجراءات المعتمدة في مجال ضمان الجودة، وتوحيد الجهود نحو تحقيق أعلى معايير الأداء الأكاديمي والإداري. كما يُعزز هذا الدليل ثقافة التعاون والعمل الجماعي من أجل الارتقاء بمستوى التعليم الجامعي وتحقيق التنمية المستدامة التي تسعى إليها الجامعة.

وإنني إذ أُثمن الجهود المخلصة التي يبذلها أعضاء هيئة التدريس والعاملون بكلية التمريض في سبيل ترسيخ مبادئ الجودة والابتكار في العمل الأكاديمي والإداري، أتطلع إلى مزيد من التميز والنجاح، مؤكدًا أن ما تحقق من إنجازات هو خطوة راسخة في مسيرة الجامعة نحو الريادة والتميز المستدام.

مع أطيب التمنيات بدوام التوفيق والسداد،

معالي أ.د/ رئيس جامعة بنها

كلمة الأستاذ الدكتور/ مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة بنها



تتبنى جامعة بنها نهجًا استراتيجيًا متكاملًا يهدف إلى الارتقاء بجودة مخرجات التعليم والبحث العلمي، وتطوير نظم التقويم الأكاديمي والإداري، من خلال منظومة شاملة للتطوير المستمر تلتزم بتطبيق أعلى معايير الجودة المحلية والدولية.
وفي هذا الإطار، يضطلع مركز ضمان الجودة والاعتماد **بدور محوري باعتباره الأداة الرئيسة للجامعة في دعم منظومة الجودة والاعتماد. حيث يقوم المركز بتقديم الدعم الفني للكليات والمعاهد، وتنفيذ المراجعات الداخلية لأنظمة ضمان الجودة، بهدف تقييم الأداء وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين. كما يسهم المركز في إعداد وتحديث خطط التطوير المؤسسي والبرامجي، بما يضمن تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية على نحو فعّال ومستدام.**
ويتبنى المركز سياسة واضحة لرفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والعاملين، من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي، مع الاستفادة من الخبرات المتميزة داخل الجامعة لتقديم الدعم الفني والتقويم المستمر. كما يعمل المركز على تحديث قاعدة بيانات الخبراء بصفة دورية لضمان فاعلية التواصل والاستفادة من الكفاءات المتاحة.
وفي إطار توجه الجامعة نحو تدويل التعليم، **يتابع المركز تطوير عدد من البرامج الأكاديمية لتأهيلها للحصول على الاعتماد الدولي من الجهات المعتمدة عالميًا، تعزيزًا لمكانة الجامعة ومخرجاتها التعليمية على الساحة الإقليمية والدولية.**
كما يولي المركز اهتمامًا كبيرًا بتشجيع وتحفيز جميع المشاركين في عمليات المراجعة الداخلية، من خلال قياس الأثر الناتج عن التدريب وانعكاسه على تطوير التعليم والتعلم والتقويم. ويسعى المركز إلى توفير الدعم الكامل للكليات الراغبة في التقدم للاعتماد المؤسسي أو البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، **تعزيزًا لمسيرة الجامعة نحو الريادة والتميز المستدام.**

مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد
أ.د/ محمد محمدي غانم

كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد كلية التمريض بجامعة بنها



تسعى كلية التمريض بجامعة بنها إلى تقديم خدمات تعليمية متميزة وملتزمة بأعلى المعايير المعتمدة لضمان الجودة والاعتماد، حيث تتبنّى الكلية نهجًا شاملًا يضمن تقديم التعليم الأكاديمي والبحثي وفقًا لأفضل معايير الجودة في كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية وخدمات المجتمع.

يعد دليل الجودة هو المرجع الأساسي الذي تسترشد به كافة أقسام الكلية في تطبيق معايير الجودة، حيث يوضح هذا الدليل محاور وإجراءات ونماذج الجودة والتعليمات المصاحبة لها، مما يسهم في تحقيق تكامل الأداء في جميع مجالات النشاط الجامعي.

إن الجودة في جوهرها تعني الالتزام بالمواصفات العلمية والمعايير الأكاديمية، بالإضافة إلى الاعتبارات الإدارية الدقيقة التي تضمن توافق الأداء في جميع الأنشطة الجامعية مع المعايير والمواصفات المحددة. كما تهدف الكلية إلى ضمان توافق النتائج والأداء مع الأهداف والنتائج المرجوة.

وتسعى الكلية بشكل مستمر إلى نشر ثقافة الجودة بين جميع العاملين في المجالات الأكاديمية والإدارية على جميع المستويات، مع التأكيد على التزام أسرة الكلية بفكر وأهداف الجودة. نسعى لتنمية فلسفة الرقابة الذاتية، بحيث لا تقتصر ممارسات الجودة على الرقابة أو التفتيش الخارجي فقط، بل على الوعي الكامل بالجودة من داخل المنظومة.

تؤكد الكلية على أن "الجودة" هي أساس السلوك التنظيمي المستهدف والمقبول داخل الكلية. فكل فرد في أسرة الكلية – من أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، الإداريين والفنيين – مطالب بالحرص على أن تتماشى أعماله وتصرفاته مع مفاهيم الجودة، التي تهدف في النهاية إلى تحقيق الأغراض والنتائج التي تصبو إليها الكلية في خدمة الطالب، العلم والمجتمع.

إن "الجودة" ليست مسؤولية فردية، بل هي مسؤولية مشتركة تتوزع بين جميع أفراد أسرة الكلية. ومن ثم، يُعد كل فرد في الكلية مسؤولًا عن نجاح نظام ضمان الجودة، من خلال بذل الجهد والعناية في معرفة مسؤولياته الفردية ودوره في دعم جهود الآخرين لتحقيق أهداف الكلية.

عميد كلية التمريض/ جامعة بنها

أ.د/ مروة مصطفي راغب



كلمة الأستاذ الدكتور/ مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة بنها

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة بنها إلى تحقيق التميز الأكاديمي والإداري **من خلال تطبيق أحدث ممارسات الجودة الشاملة، بما يضمن التحسين المستمر للأداء في جميع مجالات العملية التعليمية والبحثية والإدارية. وتُعد الوحدة إحدى الركائز الأساسية التي تدعم تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للكلية والجامعة، عبر المتابعة الدقيقة والتقييم المستمر لمستوى الأداء المؤسسي، وصولًا إلى تحقيق معايير الاعتماد والجودة المنشودة.**

تتمثل رسالة الوحدة في تطوير وتحسين برامج التعليم والتعلم **بما يتوافق مع المعايير الأكاديمية الوطنية والدولية، وتعزيز فاعلية البحث العلمي وخدمة المجتمع. ويأتي هذا** الدليل **كمرجع أساسي يوضح السياسات والإجراءات والنماذج المعتمدة داخل الكلية، بهدف توحيد الممارسات وتسهيل تطبيق معايير الجودة في مختلف الأقسام والأنشطة الأكاديمية والإدارية.**

نؤمن في وحدة ضمان الجودة بأن الجودة مسؤولية مشتركة **يتحملها جميع أفراد المجتمع الأكاديمي، من أعضاء هيئة التدريس، والطلاب، والإداريين. ومن هذا المنطلق، نحرص على ترسيخ ثقافة الجودة كقيمة مؤسسية راسخة، تقوم على التعاون، والتكامل، والمساءلة، والمتابعة الذاتية المستمرة، التي تمثل جوهر التحسين الدائم.**

كما نولي اهتمامًا خاصًا بتطوير مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين **من خلال برامج تدريبية مستمرة تُعنى بتطبيق نظم الجودة الحديثة وأفضل الممارسات الأكاديمية والإدارية، مما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق مخرجات تعليمية وبحثية متميزة تتوافق مع متطلبات المجتمع وسوق العمل.**

وفي الختام، تؤكد وحدة ضمان الجودة التزامها الكامل بتعزيز بيئة تعليمية محفزة على التميز والإبداع، تواكب التطورات العالمية في مجال التعليم التمريضي، وتسهم بفاعلية في خدمة المجتمع المحلي والوطني، بما يضمن أن تظل كلية التمريض بجامعة بنها نموذجًا للريادة والجودة والاعتماد الأكاديمي المستدام.

مدير وحدة ضمان الجودة كلية التمريض/ جامعة بنها
أ.د/ باسمة ربيع عبد الصادق

آليات إعداد دليل وحدة ضمان الجودة بكلية التمريض – جامعة بنها

في إطار حرص كلية التمريض بجامعة بنها على تحقيق أعلى معايير الجودة الأكاديمية والإدارية، تم إعداد هذا الدليل وفق مجموعة من الآليات المنهجية **التي تضمن توافقه مع معايير الجودة المحلية والدولية، وتعكس التزام الكلية بنظام مؤسسي متكامل للتحسين المستمر.**

وقد استندت عملية إعداد الدليل إلى منهج تشاركي وتطبيقي **يهدف إلى توظيف أفضل الممارسات في مجال ضمان الجودة والاعتماد، مع تكييفها بما يتناسب مع طبيعة الكلية وخصوصيتها الأكاديمية والمهنية.**

تم في هذا السياق الاطلاع على دليل وحدة ضمان الجودة بالجامعة، **والاسترشاد بـ** نظم الجودة والاعتماد الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، **بما في ذلك:**

إصدار يوليو ٢٠١٥ **الخاص بالاعتماد المؤسسي.**

إصدار يوليو ٢٠٢٢ **الخاص بالاعتماد البرامجي.**

كما تم الاستعانة بالمعايير الأكاديمية المرجعية لقطاعات التعليم العالي المختلفة، إلى جانب قانون الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المعدل والصادر في مايو ٢٠٢٤، **لضمان توافق محتوى الدليل مع الإطار القانوني والتنظيمي المحدّث في جمهورية مصر العربية.**

وتأتي هذه الآليات لتؤكد التزام الكلية الراسخ بتطبيق معايير الجودة الشاملة، **وتحقيق التوافق التام مع المتطلبات الوطنية والدولية، بما يسهم في تحقيق رسالتها وأهدافها الاستراتيجية في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وصولًا إلى التميز المؤسسي المستدام.**

م	الأهداف العامة	الأهداف الإجرائية	الأنشـــطة	وقت التنفيذ	مسئول التنفيذ	مصدر التمويل	مؤشرات الإنجاز
٧	تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع من خلال تطوير برامج وأنشطة متكاملة لخدمة المجتمع المحلي وتلبية احتياجاته.	٧-١ إعداد خطة سنوية للأنشطة المجتمعية بالكلية.	٧-١-١ عقد اجتماعات تنسيقية مع الأقسام العلمية والقائمين على وحدة خدمة المجتمع ٧-١-٢ إعداد خطة تفصيلية للأنشطة المجتمعية والمبادرات التي تقدمها الكلية ٧-١-٣ نشر الخطة والأنشطة على الموقع الإلكتروني للكلية. ٧-١-٤تنظيم حملات صحية توعوية بالتعاون مع المستشفيات والمنظمات المحلية. ٧-١-٥ تنفيذ خطة المشاركة المجتمعية ومتابعة ما تم إنجازه من الخطط. ٧-١-٦إعداد تقارير دورية لمتابعة تنفيذ الخطة. ٧-١-٧تقييم أثر الأنشطة المجتمعية من خلال إجراء استبيانات لقياس آراء الأطراف المعنية عن الأنشطة المجتمعية المقدمة من الكل .	دوريا من ٢٠٢٦/٩ إلي ٢٠٢٧/ ٩	- وكيل الكلية لشؤن خدمة المجتمع . - منسق معيار المشاركة المجتمعية . - وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	ذاتى	- خطة المشاركة المجتمعية موثقة ومعتمدة . - تقارير إنجاز الخطة المجتمعية . - رضا الأطراف عن الأنشطة المجتمعية المقدمة من الكلية .

إعـــــداد

أ.د/ ابتسام سعيد أحمد

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ باسمة ربيع عبد الصادق

عميد الكلية

أ.د/ مروة مصطفى راغب

تم المسح الضوئي بـ CamScanner