



الأساطير وحلها إدارة الأزمات والكوارث

كلية التمريض - جامعة بنها

2024-2023



فهرس المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الرقم</u>
<u>3</u>	<u>مقدمة</u>	<u>1</u>
<u>3</u>	<u>بعض المفاهيم الخاصة بالأزمات والكوارث</u>	<u>2</u>
<u>4</u>	<u>الرسالة</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>الرؤية</u>	<u>4</u>
<u>4</u>	<u>الاهداف الاستراتيجية للوحدة</u>	<u>5</u>
<u>5-4</u>	<u>احتياجات وحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>6</u>
<u>6</u>	<u>تجسيذات ومعدات تحقيق الأمن والسلامة</u>	<u>7</u>
<u>6</u>	<u>مادة (1) تشكيل مجلس الإدارة لوحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>8</u>
<u>7</u>	<u>مادة (2): اهداف انشاء وحدة ادارة الأزمات والكوارث بالكلية</u>	<u>9</u>
<u>8-7</u>	<u>مادة (3): اختصاطات وحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>10</u>
<u>8</u>	<u>مادة (4) : تشكيل فريق الأزمات والكوارث بالكلية</u>	<u>11</u>
<u>13-8</u>	<u>دور ومهام وحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>12</u>
<u>14-13</u>	<u>لجان وحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>13</u>
<u>15-14</u>	<u>انشطة وحدة ادارة الأزمات والكوارث</u>	<u>14</u>

مقدمة

➤ يعتبر الأمن والسلامة غاية كل فرد في هذه الحياة، ولهذا يسعى الإنسان جاهداً بما أوتي من أدوات ووسائل ليحقق هذه الغاية، لكي يجنب نفسه على وجه الخصوص ويجنب من حوله نوع وحجم الخطر أو الكارثة. ويعتبر مواجهة الأزمات والحالات الطارئة سواء بالاستعداد لها أو توقعها أو التعامل معها إذا ما حدثت يقع على عاتق وحدة إدارة الأزمات والكوارث لضمان توفير الحماية الشاملة للأفراد والمنشآت ولتحقيق هذا كان لزاماً وضع سيناريوهات لعدة أزمات، وكذلك خطة للإخلاء صممت لتساعد على حماية الأرواح في مواجهة ما قد يحدث من احتمالات و أضرار مفاجئة، وبما يجب أن يفعل عندما يحدث شئ من ذلك.

مفهوم الأزمة :

. الأزمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على نظام الكلية كما أنه يهدد الافتراضات الرئيسية التي يقوم عليها النظام ، ويتطلب وجود الأزمة شرطين أساسيين هما :

- 1- أن يتعرض النظام كله للتأثير الشديد إلى الحد الذي تختل معه وحدته
- 2- أن تصبح الافتراضات والمسلمات التي يؤمن بها أعضاء الكلية موضعاً للتحدي.

مفهوم الكارثة :

الكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية وأسبابها إما بشرية أو طبيعية ، وعادة غير مسبقة بإنذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلى حالة الاستقرار.

مفهوم إدارة الأزمات والكوارث:-

تركز إدارة الأزمات على تخفيض الآثار السلبية المرتبطة بالأزمة وتحديد مصادر المخاطر والتهديدات وإزالة مسبباتها أو تقليل الخسائر البشرية والمادية والمعنوية الناتجة عنها، وهذا



ينطلب استخدام نظام للإنذار المبكر على درجة عالية من الحساسية لالتقاط كافة إشارات الإنذار الحقيقية ووضع خطط مسبقة للاستعداد والوقاية من الأزمات المحتملة.

وعلى ذلك فإن إدارة الأزمات هي كافة الوسائل والإجراءات والأنشطة التي تنفذها المنظمة بصفة مستمرة في مراحل ما قبل الأزمة وأثناءها وبعد وقوعها

رؤية الوحدة :-

أن تكون الوحدة متميزة على مستوى الجامعات لتخطيط وتنفيذ معايير وإجراءات إدارة الأزمات والكوارث.

رسالة الوحدة:-

وضع و تنفيذ الخطط اللازمة ورفع كفاءة جميع الأفراد بالكلية فيما يتعلق بتأمين بيئة العمل لحماية الأرواح والمعدات والممتلكات واتخاذ الإجراءات للسيطرة على الآثار السلبية الناجمة عن الأزمات والكوارث والحد من المخاطر من خلال برامج التدريب والبرامج الوقائية .

الأهداف الاستراتيجية للوحدة

المهدف العام:-

تحقيق معايير الأمن و السلامة وحماية الأرواح والممتلكات.

الأهداف الخاصة:-

- 1- اتخاذ الإجراءات الوقائية لتخفيف حدوث الأزمة
- 2- التخطيط المسبق لمواجهة الأزمة وكيفية التعامل معها
- 3- إعداد خطط ورسم سيناريوهات للتعامل مع الأزمات
- 4- نشر الوعي الثقافي لإدارة الأزمات والكوارث وكيفية تنفيذ أعمال مواجهة والإغاثة والاستعداد للتعامل مع الأحداث بتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بوضع محاكي للأزمة.

احتياجات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية

- 1- إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة (تليفون – فاكس – لاسلكي – كمبيوتر – طابعة).
- 2- إعداد رسم توضيحي بمرافق ومنشآت الكلية يوضح المباني والمرافق والملاعب محددا عليها شبكة الإطفاء والكهرباء والصرف الصحي والمياه والغاز الطبيعي والتليفونات) .
- 3- سجل الأزمات توثق به الكلية كل المواقف التي تعتبرها أزمات أو كوارث من شأنها تهديد كيان الكلية ويكون بمثابة ذاكرة للكلية .
- 4- فريق توعية لإدارة الأزمات بالإضافة إلى الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات و الكوارث لابد من تكوين فرق مصغرة لإدارة الأزمات و الكوارث بالأماكن الأكثر تعرضا لحدوثها حيث أن معالجة الموقف الذي يقوم علي أساس أن الأشخاص الأقربون للأزمة أو الكارثة هم الأقدر علي حلها أو توفير الحل المناسب لها و ذلك لكل الأماكن الأكثر تعرضا للأزمة أو الكارثة مثل معمل الكيمياء ، معمل الطرق ، وحدة تكنولوجيا الورش ، لوحات توزيع الكهرباء. و يقوم القسم العلمي أو الوحدة بتشكيل فريق محدد للاستعانة به مع فريق إدارة الأزمة او الكارثة.
- 5- استخدام الوسائل العلمية للتعامل مع الأزمات استخدام وسائل علمية في التعامل مع الأزمات مثل المحاكاة والسيناريو. فالسيناريو هو مجموعة من الافتراضات المتعلقة بالموقف في مجال محدد يقوم فيه النظام بتحليله ودراسته مما يساعد على وضع تصورات للأزمة وإيجاد بدائل عديدة للحلول الموضوعية . والمحاكاة تقليد لظاهرة ما بهدف التفسير والتنبؤ بسلوكها أو هي أسلوب كمي يهدف إلى وصف النظام الحقيقي من خلال تطوير النموذج الذي يوضح كيف تتداخل العوامل المؤثرة في المشكلة وما هو تأثير تلك العوامل مع التركيز على الكيفية التي يمكن بها أن يقلد هذا النموذج حركة النظام الحقيقي .
- 6- التنبؤ الوقائي يجب تبني التنبؤ الوقائي كمتطلب أساسي في عملية إدارة الأزمات من خلال إدارة سبّاقة وهي الإدارة المعتمدة على الفكر التنبؤي الإنذاري لتفادي حدوث أزمة مبكراً عن

طريق صياغة منظومة وقائية مقبولة تعتمد على المبادأة والابتكار وتدريب العاملين عليها. إلا

أن النجاح في عملية إدارة الأزمات يتطلب عدة عوامل منها :

1. إيجاد وتطوير نظام إداري مختص يمكن الكلية من التعرف على المشكلات وتحليلها ووضع الحلول لها بالتنسيق مع الكفاءات المختصة .
2. العمل على جعل التخطيط للأزمات جزءاً هاماً من التخطيط الاستراتيجي .
3. ضرورة عقد البرامج التدريبية وورش العمل للموظفين في مجال إدارة الأزمات .
4. ضرورة التقييم والمراجعة الدورية لخطط إدارة الأزمات واختبارها تحت ظروف مشابهة لحالات الأزمات وبالتالي يتعلم الأفراد العمل تحت الضغوط .
5. التأكيد على أهمية وجود نظام فعال للإنذار المبكر .
- 7- الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث

تجهيزات ومعدات تحقيق الأمن والسلامة

- وجود غرفة لإدارة الأزمات والكوارث
- وجود جهاز كمبيوتر وطباعة
- وجود جهاز إنذار بالكلية
- وجود حفايات مائة حريق بوصة ونصف لجميع مباني الكلية ومواسير لطفايات الحريق
- وجود خزان كبير بجوار الكلية في حالة إنقطاع المياه سعته 60م
- جهاز إطفاء بوردرة سعة 6ك
- وجود سلاالم وأبواب للطوارئ
- وجود حديد على الشبائيك والمنافذ الجانبية
- وجود دواليب صاج في الأقسام الإدارية والعلمية لحفظ الورق
- تعيين أفراد أمن دائمين لحماية الكلية
- وجود عيادة طبية مجهزة لمواجهة المخاطر الصحية
- الحماية المزدوجة لأماكن الكنترولات
- وجود لوحة مفاتيح رئيسية معلقة للكهرباء بالكلية
- تأمين السلاالم لتكون مطابقة للمواصفات
- سلاالم النجاة تصل لمكان مفتوح .

مادة (I) تشكيل مجلس الإدارة لوحدة ادارة الأزمات والكوارث

الاسم	الدرجة العلمية	الصفة
أ.د / مروة مصطفى راغب	عميد الكلية	رئيساً
أ.د / فاتن شفيق محمود	وكيل الكلية لشئون المجتمع وخدمة البيئة	عضواً
أ.د / منال حامد محمود	مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث	عضواً
د/ علا أحمد محمد	مدرس بقسم التمريض الباطنى والجراحى	نائب مدير الوحدة
د / نشوي سمير عبدالعزيز	مدرس بقسم تمريض صحة المجتمع	عضواً
د /نورا محمد أحمد	مدرس بقسم تمريض صحة المجتمع	عضوا
د/ ابرار حامد الغزاوي	مدرس بقسم تمريض الأطفال	عضواً
د / جهاد جمال السيد	مدرس بقسم تمريض النساء والتوليد	عضواً
د / شيماء مجدي عبدالله	مدرس بقسم التمريض الباطنى الجراحى	عضواً
م/ هاله السيد ابراهيم	معيدة بقسم التمريض الباطنى والجراحى	عضوا
م/ إيمان عبدالوهاب أحمد	معيدة بقسم التمريض الباطنى والجراحى	عضوا
م/ هند محمد عبدالعظيم	معيدة بقسم النساء والتوليد	عضواً
أ/احمد منصور	مدير عام الكلية	عضوا
د/ رويدا السيد محمود	مسؤل الرعاية الطبية	عضوا
أ/ عبير عبدالوهاب	مسؤل قانونى	عضوا

مادة (2): اهداف وانشاء وحدة ادارة الازمات والكوارث

بالكلية

تحدد اهداف وحدة الازمات والكوارث بالكلية فيما يلي :

- 1- وضع قائمة بالتهديدات والمخاطر المحتملة ووضع اولويات لها حسب اهميتها
- 2- تجنب المفاجئة المصاحبة لحدوث مخاطر او ازمات عن طريق المتابعة المستمرة والدقيقة لمصادر التهديد والمخاطر المحتملة واكتشاف إشارات الانذار المبكر وضمان توصيلها لمتخذ القرار في الوقت المناسب لاتخاذ الإجراءات الازمة
- 3- وضع خطط الطوارئ ونظم الانذار المبكر والإجراءات الوقائية الازمة لمحاولة منع حدوث الازمات وتحديد خطة الاتصالات مع الاطراف المعنية واساليب الاستعادة النشاط والعودة للأوضاع الطبيعية واساليب التعلم وتحليل نواحي القوة والضعف في عملية المنع والمواجهة لتقييم اداء الاجهزة المختلفة
- 4- حسن استغلال الوقت المتاح للمواجهة عن طريق تقليل الوقت اللازم لاتخاذ قرارا المنع والمواجهة
- 5- الاستغلال الكفاء للموارد المتاحة وضمان سرعة توجيهها للتعامل مع الازمة
- 6- القدرة علي التعامل مع الازمة بأسلوب المبادرة وليس برد الفعل والمحافظة علي صورة الكلية اما الاطراف المعنية والمجتمع
- 7- حسن معاملة الضحايا وعائلاتهم (في حالة وجود اصابات) ورفع الروح المعنوية للمتضررين
- 8- استخلاص الدروس المستفادة من الازمات السابقة وتحسين طرق مواجهتها مستقبلا

مادة (3): اختصاصات وحدة ادارة الازمات والكوارث

تتحدد اختصاصات وحدة الازمات والكوارث بالكلية على النحو التالي :-

- 1- تجميع المعلومات وتحليلها للمساعدة علي بلورة سيناريوهات واستكشاف التحديات المختلفة وامكان تحويلها الي ازمات استعدادا للمواجةتها

- 2- توقع ردود الفعل في كل حالة وفقا للمتغيرات كي يمكن احتواء الازمة دون اللجوء الي السوائل والاساليب العنيفة كلما امكن ذلك
- 3- اعداد الدراسات المتكاملة للعوامل الادراكية والسيكولوجية والعقائدية لدي صانعي الازمات تمهيدا لاستنتاج تصرفهم عند وقوعها
- 4- الدراسة المستمرة للرأي العام الناجم عن الازمة وما يطرأ عليه من تغييرات .
- 5- التنسيق المستمر مع الاجهزة المختصة وايجاد وسائل الاتصال السريعة معها
- 6- العمل المستمر لتنمية مهارات العاملين وقدراتهم علي كافة مستوياتهم وتدريبهم علي الاشتراك في اتخاذ القرارات وتنفيذها وذلك من خلال محاكاة الازمات السابقة والمتوقعة وعقد الندوات والدورات التدريبية
- 7- التنسيق مع المراكز المتخصصة بإدارة الازمات وتبادل المعلومات والآراء سواء كان تتلك المراكز محلية او اقليمية

مادة (4) : تشكيل فريق الازمات والكوارث بالكلية

- 1- يترأس فريق ادارة الازمات وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- 2- مدير الوحدة بالكلية
- 3- ممثلين عن الاقسام العلمية بالكلية ويشاركون في الاعداد والتخطيط والمواجهة للازمات المحتملة بالأقسام العلمية التابعيين لها
- 4- امين الكلية
- 5- معاون الكلية
- 6- قائد امن الكلية
- 7- مسئول التوعية البيئية

دور ومهام فريق ادارة الازمات والكوارث

قائد فريق إدارة الازمات :-

يجب أن يتوافر في قائد الفريق خصائص ومواصفات هي أحد المقومات الأساسية لنجاح المهمة أبرزها:

1. توافر الشجاعة الكاملة على مواجهة المخاطر.
2. التفاؤل والثقة بالنفس، والتصميم على مواجهة الأزمة والتغلب عليها.

3. تنمية العلاقات الإدارية بأعضاء الفريق وتطويرها.
4. المشاركة الوجدانية في إطار الموقف الذي يواجهه الفريق.
5. اتخاذ القرار الملائم في الوقت المحدد.
6. القدرة على توقع مسارات الأزمة واتجاه حركتها.
7. استنباط الخطط اللازمة للتعامل مع الأزمة في إطار المعلومات المتاحة.

مواصفات أعضاء فريق إدارة الأزمات

1. القدرة على التدخل في الأزمة بمهارة.
2. عدم قابلية التأثر بأحداث الأزمة سواء نفسياً أو عاطفياً.
3. الإصرار على تنفيذ الأوامر مهما كانت الأخطار الناتجة.
4. التضحية بالذات مع أهمية الولاء للكيان الإداري والانتماء إليه.
5. تحقيق مستوى عالٍ من الاتصالات الأفقية والرأسية وحرية التفكير والمناقشة في كل الأمور والاحتمالات.
6. قلة أعضاء الفريق وملاءمتهم للمهام المطلوبة.
7. تنوع تخصصات الفريق وتعددها مع مراعاة القدرة على التعاون المشترك والعمل الجماعي.
8. المرونة والقدرة على التحرك السريع بعيداً عن القواعد واللوائح. التنسيق والاتصال الفعال بين فريق الأزمة والمستويات القيادية تلافياً لأي خطأ أو مشكلة أثناء مواجهتها. ولا شك أن تكنولوجيا الاتصال وما تنتجه من إمكانيات خاصة (الهواتف المحمولة-البريد الإلكتروني...).

رئيس مجلس الإدارة:

تكون لرئيس مجلس الإدارة المهام والصلاحيات الآتية:

- 1- دعوة مجلس الإدارة للإنعقاد في دورته العادية(الشهرية) أو لأي اجتماع طارئ
- 2- رئاسة اجتماعات مجلس الإدارة والتوقيع على قراراته
- 3- البت في المسائل العاجلة التي لا يمكن تأجيلها على ان يعرض ذلك على المجلس في أول جلسة قادمة له.
- 4- القيام بأي مهام أخرى يوكلها مجلس الإدارة له.

نائب رئيس مجلس الإدارة:

تكون لرئيس مجلس الإدارة المهام والصلاحيات الآتية:

- 1- مسئولاً لدى مجلس الإدارة عن حسن أداء الجهاز التنفيذي والإداري.
- 2- رفع التقارير الفنية والمالية لرئيس مجلس الإدارة.
- 3- في حالة غياب الرئيس يكن لديه نفس الصلاحيات التي لدى الرئيس.
- 4- القيام بأي مهام أخرى يوكلها مجلس الإدارة له.

مهام مدير الوحدة

- 1 – الاشراف على سير العمل بالوحدة.
- 2 – تنفيذ قرارات المجلس وتقديم التقارير لوكيل الكلية لشنون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- 3 – إعداد الخطة الثانوية لأنشطة الوحدة.
- 4 – إعداد التقرير السنوي عن نشاط الوحدة والتقارير الدورية التي تقدم عن سير العمل.
- 5 – إقتراح الاستعانة بذوى الخبرة لتنفيذ بعض المهام التي تدخل في اختصاص الوحدة.
- 6 – إقتراح تعديل بعض بنود اللائحة بما يحقق صالح العمل بالوحدة

مهام المدير التنفيذي لوحدة الجودة بالكلية

- 1- متابعة اجراءات الامن والالسلامة.
- 2- عمل مراجعات دورية للملف الخاصة بالوحدة.
- 3- متابعة محاضر الاجتماع للوحدة وإدراجها ضمن محاضر الجودة.

مهام مسئولى الأقسام بالكلية

- 1- المرور على المعامل الخاصة بكل قسم
- 2- متابعة اجراءات الامن والالسلامة بالنسبة للقاعات اثناء اليوم الدراسى.

مهام أمين الكلية

- 1- متابعة أجراءات الامن والالسلامة الخاصة ببيئة العمل
- 2- المرور على مبنى الكلية.
- 3- متابعة الخطابات الصادر والوارد من إدارة الجامعة.

مهام مسئولى الرعاية الطبية

- 1- لاعداد البرامج الوقائية.
- 2- نشر الوعي الصحي وخاصة في مجال الطب الوقائي في حال حدوث أوبئة.
- 3- التأكد من وجود الإمكانيات المطلوبة للإسعافات الأولية في حال حدوث كارثة.

4- التنسيق مع الجهات المختصة وخاصة المستشفيات لوضع آلية لكيفية التعامل أثناء الأزمة.

5- عقد دورات إسعافات أولية دورية (كل 6 شهور) للعمال و الإداريين

5- رصد إصابات المهنة التي تصيب العاملين بالكلية و كذلك الطلاب و أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم.

7- تحديد المخاطر المهنية والأمراض الناتجة عنها لكل من:-

- أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب.
- الإداريين.
- عمال (حرفية - خدمات معاونة).
- إعداد خطة الوقاية والتحكم في المخاطر المهنية (توعية- تدريب- توفير وسائل الأمان، الخ).

مهام مسؤل عن إدارة الرصد والانداز

- ✓ وضع خطط المراقبة والترصد
- ✓ متابعة سلامة أجهزة الانذار

مهام مسؤل عن الادارة الهندسية

- ✓ متابعة اجراءات الامن و لالسلامة بالنسبة للمنشآت ومبنى الكلية من جهة المداخل والمخارج وسلام الهروب.

مهام المسؤل عن إدارة العمليات والتدريب والتقييم

- ✓ التنسيق لإعداد دورات تدريبية على مختلف أوجه السلامة والصحة المهنية
- ✓ عمل تقييم دورى لكل ندوة أو ورشة عمل

مهام مسؤل الحماية المدنية

- مراجعة وسائل الإطفاء على مستوى مباني الكلية من حيث كفايتها وكفاءتها والتأكد من وجودها في أماكنها .

- التفتيش الدوري علي وسائل الإطفاء والتأكد من جاهزيتها للعمل ودفع الفارغ منها إلي إدارة الحماية المدنية لملئها.
- التفتيش الدوري على حنفيات الحريق وإصلاح التالف منها بحيث تكون جاهزة للعمل باستمرار.
- توفير متطلبات الوقاية لفريق الإطفاء بالكلية ووضعها في مكان يسهل الوصول إليه .
- مراجعة توفر وسائل الإنذار في المباني المنشأة حديثا .

مواصفات مسئول الحماية المدنية

- القدرة علي التوجيه وقيادة الأفراد .
- القدرة علي التخطيط والمتابعة .
- التفكير الإبداعي.
- محفز ذاتيا لانجاز المهام في وقتها بكفاءة عالية .
- إعداد الإحصائيات والبيانات الخاصة بوسائل الإطفاء .

التدريب المطلوب:

دورات في الحماية المدنية (الإطفاء – الدفاع المدني)

مهام أعضاء الوحدة

- متابعة الأمور الإدارية المتعلقة بعمل الوحدة .
- إعداد التقارير بالحوادث لرفعها إلي إدارة الكلية لمناقشتها والخروج بتوصيات تهدف إلي الحد من الحوادث.
- تدوين محاضر اجتماعات الوحدة.
- تدوين كل المواقف التي تعتبر أزمات والتي من شأنها تهديد كيان الكلية في سجل الأزمات.
- استقبال المكالمات وتنظيم الاتصالات الخاصة بالوحدة.
- تحديث أخبار الوحدة على موقع الوحدة على شبكة المعلومات.

مواصفات الشخصية:

- القدرة على العمل تحت ضغط.
- القدرة على المتابعة.

• القدرة على التصرف المنزن في أوقات الأزمات.

التدريب المطلوب:

السكرتارية الحديثة- شهادة القيادة الدولية للحاسب الآلي .

مهام الأخصائي القانوني:

يكلف بمراجعة خطة الأزمات، والجوانب القانونية لما يجب إصداره من قرارات وتعليمات وأوامر تتناول الأزمة والنتائج المترتبة عليها.

1- لجنة إدارة الطوارئ والأزمات:-

تشكيل لجنة إدارة الطوارئ والأزمات

للعام الجامعي /2023-2024 م

الصفة	الدرجة العلمية	الأسم
رئيساً	عميد الكلية	أ.د / مروة مصطفى راغب
عضواً	وكيل الكلية لشئون المجتمع وخدمة البيئة	أ.د / فاتن شفيق محمود
عضواً	مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث ومسؤول إدارة العمليات والتدريب والتقييم	أ.د / منال حامد محمود
عضواً	امين الكلية و مسؤول إدارة الرصد والإنذار المبكر	أ/أحمد منصور عطية
عضواً	مسؤول الرعاية الطبية	د / رويدا السيد محمود
عضواً	مسؤول الإدارة الهندسية	أ/ أشرف محمد عبد الغنى
عضوا	مسؤول حماية مدنية	السيد /محروس سعيد عجمي
عضوا	مسؤول حماية مدنية	السيد / رضا أحمد ابوزيد
عضوا	مسؤول حماية مدنية	السيد / محمد عزت محمد



عضوا

مسئول حماية مدنية

السيد / حسن فوزي عبدالرحمن

أهداف لجنة إدارة الأزمات والطوارئ:

الهدف العام:

تحقيق معايير الامن والسلامة وحماية الارواح والممتلكات داخل الكلية.

الاهداف الخاصة:

تهدف لجنة إدارة الأزمات والطوارئ إلى:

- 1- تزويد العاملين والطلاب بمفاهيم وأسس إدارة الأزمات والطوارئ داخل الكلية.
- 2- تزويد العاملين والطلاب بالمفاهيم الإدارية ومراحل إدارة الأزمات المطلوبة لمواجهة أى أزمة فى الواقع العملى .
- 3- تنمية مهارات العاملين والطلاب لاستخدام استراتيجيات الوقاية من الأزمات.
- 4- تنمية المهارات الفنية للعاملين والطلاب الخاصة باكتشاف إشارات الإنذار المبكر .
- 5- تنمية قدرة العاملين والطلاب التحليلية والاستنتاجية والتفكير الابتكارى فى تحديد وتقييم الأزمات المحتملة .
- 6- تعريف العاملين والطلاب بالأساليب الحديثة لإدارة القضايا والمواقف الصعبة .
- 7- تنمية مهارات العاملين والطلاب لإعداد خطة الاتصالات وإدارة العلاقات مع وسائل الإعلام أثناء الأزمة .

2- لجنة السلامة والصحة المهنية-

لجنة السلامة والصحة المهنية المنبثقة من وحدة إدارة الأزمات
والكوارث لكلية التمريض- جامعة بنها لعام 2023-2024

الصفة	الدرجة العلمية	الإسم
رئيسا	عميد الكلية	أ.د/ مروة مصطفى راغب
عضوا	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	أ.د/ فاتن شفيق محمود
عضوا	مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث	أ.د/ منال حامد محمود
عضوا	ممثل عن قسم تمريض صحة المجتمع	د/ نشوى سمير عبد العزيز
عضوا	ممثل عن قسم تمريض النساء والتوليد	د/ جهاد جمال السيد
عضوا	ممثل عن قسم تمريض الأطفال	د/أبرار حامد الغزاوى
عضوا	ممثل عن قسم التمريض الباطنى والجراحي	د/ شيماء مجدى عبد الله
أعضاء	مسئولى الأمن والسلامة والصحة المهنية والدفاع المدنى بالكلية	السيد/ محروس سعيد عجمى
		السيد/ رضا أحمد أبو زيد
		السيد/ محمد عزت محمد
		السيد/ حسن فوزى عبد



الرحمن

أنشطة الوحدة:-

السلامة وتأمين بيئة العمل وذلك من خلال:

- إعداد خطط حماية وتأمين منشآت الكلية.
- وضع خطط الطوارئ والإخلاء مع تنفيذ سيناريوهات تحاكي كيفية التصرف في حال وجود أزمة.
- التواصل المستمر والتعاون مع وحدة الدفاع والحماية المدنية بالجامعة.
- التأكد من صلاحية نظم مكافحة الحريق ومطابقتها للمواصفات
- وضع خطط المراقبة والترصد
- وضع خطط وتنفيذ برامج التدريب
- متابعة تنفيذ معايير الأمن والسلامة بجميع أقسام الكلية العلمية والإدارية
- تقييم المخاطر والأزمات التي يمكن أن تحدث

إجراءات الأمن والسلامة أثناء اليوم الدراسي

• أولاً: بالنسبة للمداخل والمخارج

1. تأمين كل المداخل بأنظمة السلامة (افراد امن بعدد كافي -الكاميرات- \-الاقفال – البوابات الحديدية اسوارا عالية)
2. التفطيش عن الممنوعات عند البوابات الرئيسية.
3. تسجيل الزيارات اليومية
4. تسجيل اي اجهزة او معدات تدخل الكلية لسبب الشراء واسم الشركة الموردة
5. تسجيل تواجد القيادات ورؤساء الاقسام خاصة
6. التأكد من هوية الطالب عند الدخول
7. عند الخروج ملاحظة وتدوين الطوارئ اثناء الخروج وخاصة التأخير واسبابه
8. عند الخروج ملاحظة عدم نقل اي من معدات أو الات او اجهزة من داخل الكلية الابازن لسبب مثل التصليح مثلا

9. التأكد من وجود المفاتيح الخاصة بمنافذ الهروب وعدم غلقها
10. تحديد المداخل والمخارج فى حالات الطوارئ وارقام البوابات والقطاعات التى تتبعها
11. وجود اجهزة اطفاء قريبة من المداخل
12. وجود لوحات ارشادية وخريطة للكلية عند المداخل الرئيسية
13. وجود لوحة ارشادية عن مكونات كل دور من المبنى سواء اقسام ادارية أو علمية أو معامل
14. وجود لوحة ارشادية عن اللوائح والقوانين الخاصة بالتواجد بالكلية و عقوبة مخالفتها

● ثانيا: داخل قاعات الدرس

1. تحديد مداخل ومخارج القاعة
2. توفير الاضاءة المناسبة
3. توفير التهوية المناسبة
4. تناسب مساحة القاعة مع عدد الطلاب
5. توفير مقاعد صحية ومناسبة لعدد الطلاب
6. التأكد من سلامة الاجهزة الموجودة بالقاعة
7. التأكد من سلامة المفاتيح الكهربائية والمرواح
8. توفير البيئة النظيفة
9. توفير الانواع المناسبة من اجهزة الاطفاء داخل القاعة
10. وجود لوحات ارشادية للطلاب عن كيفية استخدام الطفايات
11. وجود لوحات ارشادية للطلاب عن كيفية الخروج والدخول للقاعة
12. وجود لوحات ارشادية عن كيفية تطبيق الاخلاء
13. وجود لوحات ارشادية دور ومهام الطالب فى حالات الطوارئ
14. تدريب الطالب على الهروب فى حالات الطوارئ
15. غلق وتأمين القاعات عند حدوث ما يهدد أمن وسلامة الطلاب فى حالات إفتحام البلطجة

● ثالثا: بالنسبة للمساحات داخل الكلية

1. مراقبة التواصل الطلابى داخل الكلية .
2. تعليق بطاقة الهوية الطلابية داخل الكلية.
3. وضع نظام تنبيه إلكتروني للتبليغ عن الأخطار التي تهدد سلامة وأمن الطلاب.

4. وضع كاميرات لمراقبة ما يحدث خارج أسوار الكلية.
5. تدريب حراس الأمن ورفع مستوى أدائهم عن كيفية التعامل مع الطالب والمشاكل الطلابية الطارئ

6. وضع سناريوهات عن المشاكل والازمات وخاصة اثناء اليوم الدراسة مثل حوادث السرقة والمشاجرات وغيرها
7. وجود لوحات ارشادية كافية للخروج والدخول والوصول للاماكن المختلفة بالكلية
8. وجود خرائط لكل دور ومكوناته وخريطة عامة للكلية محددا عليها نقاط التجمع

9. وجود اجهزة انذار
- 10- وجود اجهزة اطفاء حريق كافية
- 11- وجود لوحات ارشادية عن كيفية استخدام الاجهزة الحريق
- 12- وجود لوحات ارشادية عن كيفية تطبيق الاخلاء فى حالات الطوارئ
- 13- وجود مبردات مياة
- 14- نظافة الساحة وتزينها وخلوها من المعوقات مثل الترابيزات
- 15- وجود مكتب استقبال واستعلام بالقرب من المدخل

● خامسا : بالنسبة للمعامل

1. توفير بيئة نظيفة
2. توفير الاضاء الكافية
3. توفير التهوية الكافية
4. وجود مجموعات ملائمة للمساحة وهذا بالتوسع الافقى والزمنى فى الجداول
5. وجود احواض لغسيل الايدي
6. وجود الاجهزة المناسبة والكافية للاطفاء فى كل معمل
7. تحديد المداخل والمخارج بالمعمل
8. وجود لوحات ارشادية عن استخدام الطفائيات وتطبيق خطة الاخلاء ومسالك الهروب فى حالات الطوارئ
9. وجود الجداول محددا عليها المواعيد للطلاب واعضاء هيئة التدريس لعدم تعارض المواعيد
10. وجود سلات مهملات كافية محددة لكل نوع من النفايات

● سادسا : بالنسبة للتدريب العملى بالمستشفى

1. تدريب الطلاب على كيفية استخدام اجهزة الحريق المختلفة الموجودة بالمستشفى
2. تدريب الطلاب واعضاء هيئة التدريس على كيفية الاستعداد لمواجهة الازمات والمشاكل بالمستشفى مثل المشاجرات وغيرها وكيفية التصرف فيه
3. اتفاقية توأمة بين وحدتى ادارة الازمات والكوارث بكليتى التمريض و مكان تدريب الطالبات أى كان و هذا لافادة الطالب بالمطويات والتزامات الامن والسلامة بالمستشفى
4. التعرف على خطط اخلاء اماكن تدريب الطلاب لتدريب الطلاب عليها
5. التعرف على انواع النفايات
6. الالتزام بقواعد التحكم فى العدوى
7. التطعيمات للطلاب
8. الالتزام بالزى الموحد
9. تعليق بطاقة الهوية الطلابية
10. وجود اكثر من مشرف للتدريب العملى بالمستشفى
11. وجود حجرة خاصة بالطلاب لخلع الملابس بالمستشفى ووضع حقائبهم ومستلزماتهم وتبادل الحراسة عليها

• سابعا: بالنسبة لمجتمع الكلية

16. تدريب مجتمع الكلية وبشكل متواصل على آخر تطورات إجراءات الأمن والسلامة.
17. التعامل الحازم مع أي سلوك أو تصرف عدواني يحدث داخل أو خارج أسوار الكلية أثناء اليوم الدراسي.
18. الالتزام بقواعد الامن والسلامة داخل الكلية

عميد الكلية	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث
أ.د / مروة مصطفى راغب	أ.د/ فانتن شفيق	أ.د/ منال حامد محمود

وسائل الاتصال بالكلية

- العنوان البريدي: مجمع كليات الجامعة الجديد بكفر سعد - مدينة بنها
محافظة القليوبية

- الموقع الإلكتروني: www//Nursingfac.Ben.edu.eg

- البريد الإلكتروني (E-mail): info@fnur.bu.edu.eg

- تليفون: ٠١٣٣٢٤٤٢٨١

- فاكس: ٠١٣٣٢٣٦٠٨٣

عميد الكلية
د. مصطفى راغب

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ. د. فائق شفيق

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ. د. منال حامد محمود

