



تشكيل فريق اعداد دراسة عن اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
(٢٠١٧-٢٠١٨)

اعداد
د/الهام أبوزيد
د/سمية عودة
د/ ايتسام سعيد احمد

كلية التمريض
جامعة بنها



مديروحدة الجودة
ا.م.د/ ياسمة ربيع

مراجعه
د/ ايتسام سعيد احمد
د/ الهام أبوزيد

اعداد
د/الهام أبوزيد
د/الاسامه حازم

دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢٠١٧- ٢٠١٨

آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة هو ما يتضح من بعض المتغيرات المتعددة التي لها علاقة بالرضا الوظيفي ومفهومة وهي متغيرات متنوعة، فالرضا الوظيفي لا يدل عليه تعريف بذاته فهو متعدد المعاني، ومن المعاني ما يشير إلى مفهوم الرضا في الحياة بصيغ متعددة ومتنوعة وهي تدعونا إلى التفكير المتأني حول موضوع الرضا . الرضا الوظيفي هو الشعور النفسي بالقناعة والارتياح والسعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات مع العمل نفسه وبيئة العمل، مع الثقة والولاء والانتماء للعمل ومع العوامل والمؤثرات البيئية الداخلية والخارجية ذات العلاقة.

و تعتبر آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أحد الموضوعات التي حظيت بالإهتمام وذلك لأن معظم الأفراد يقضون جزءاً كبيراً من حياتهم في العمل وبالتالي يبحثوا عن الرضا الوظيفي ودوره في حياتهم الشخصية والمهنية، كما أن هنالك وجهة نظر مفادها أن الرضا الوظيفي قد يؤدي إلى زيادة الإنتاجية ويترتب عليه الفائدة بالنسبة للكلية و زيادة الرضا و الفاعلية فى الأداء لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.

ويؤدي الرضا الوظيفي بناء علي آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى نتائج مرغوب فيها ومن ناحية أخرى فإن عدم الرضا يؤدي الى الغياب عن العمل وإلى كثرة حوادث العمل والتأخر عنه وترك أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الجامعة التي يعملون بها و العمل فى الخارج.

مجال الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في محاولة التعرف على مستوى الرضا الوظيفي بناء على آراء أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم وانطلاقاً من ذلك فسنحاول ومن خلال هذه الدراسة الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

"ما هي آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه "

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على درجة الرضا الوظيفي طبقاً لآراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.
2. وضع بعض التوصيات والمقترحات لتحسين آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من منطلق قوة تأثير الرضا الوظيفي على الإنجاز والأداء والرفع من معدلات ومستويات العطاء والإبداع. و أن رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن وظيفتهم يعتبر مقياساً لمدى فعالية أداء أعضاء هيئة

التدريس ومعاونيهم , و مدى كفاءتهم في العمل وحرصهم عليه ويزداد جهد الفرد في عمله بزيادة استغراقه فيه، و بمقدار ما يوفره العمل له من إشباع لحاجاته ودوافعه واستغلال لقدراته.

وترجع أهمية هذه الدراسة الى رفع مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم مما يؤدي إلى تحسين وتطوير الأداء.

عينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض- جامعة بنها والبالغ عددهم ١٣١ عضو هيئة تدريس و الهيئة المعاونة للعام الجامعي ٢٠١٧-٢٠١٨ ووزعت عليهم الاستبيانات.

منهجية الدراسة:

قام فريق عمل الدراسة بتصميم استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم و توزيعها على جميع أعضاء هيئة التدريس و عينة عشوائية من الهيئة المعاونة منهم ثم عمل تحليل احصائي بإستخدام برنامج SPSS . Version ٢٢.٠

ملخص نتائج الدراسة

يوضح الجدول السابق أن (٩٣.٨) من أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم فيما يخص الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس يتفقون على الانتماء لهذه الكلية التي يدرسون فيها وفيما يخص العدالة في الإشراف التزام مجالس الأقسام بالية توزيع الإشراف على الرسائل العلمية بنسبة (٤٤.٢) فيما يخص الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس غير موافقون على تجنب العواطف في التعامل مع الآخرين داخل الكلية، متابعة أي ملاحظات تخص الكلية أو أي شكاوي بحقها والتحسس بالمشكلات، بذل الجهد لدراسة المشاكل وتقديم الاقتراحات والحلول، الشعور باستنزاف الطاقة في نهاية اليوم الدراسي، حرص الكلية على سياسته وضع الشخص المناسب في المكان المناسب، فيما يخص النمط الإداري للقيادة مجالس الأقسام لها فاعليه في اتخاذ القرارات لصالح الأقسام والكلية كإفهم، المصداقية والشفافية عند اتخاذ القرارات بنسبة (٨٤.٧) فيما يخص بيئة العمل تناسب الأعباء التدريسية مع تخصصات أعضاء هيئة التدريس، الظروف البيئية داخل الكلية مناسبة ومريحة، متطلبات العمل واضحة ومفهومة بنسبة (٥١.١) توفر الكلية المصادر والمراجع والوسائل التعليمية الكافية للقيام بعملية التدريس في الكلية بنسبة (٦١.٠)، تتوافر الخدمات العامة داخل الكلية بطريقة مناسبة بنسبة (٤٥.٨) فيما يخص الرضا عن العلاقات والزملاء تسود لغة التفاهم والحوار في حل خلافات العمل، تبادل المعلومات ومصادر المعرفة مع الزملاء، فيما يخص الرضا عن الرواتب والترقيات والحوافز. الراتب يحقق المتطلبات الأساسية للحياة بنسبة (٤٥.٨)، يرون أن الزيادة السنوية في الراتب مناسبة بنسبة (٣٨.١) اهتمام إدارة الكلية بشكل جدي بتحفيز أعضاء هيئة التدريس للعمل بنسبة (٤٢.٧)، فيما يخص الرضا عن التقدير وتحقيق الذات تحقق مهنة التدريس في الكلية التي أعمل فيها مكانة اجتماعية مميزة، تمكنني وظيفتي الحالية من التطور المهني الذاتي وهذه النتائج مؤشرات إيجابية للتحسين المستمر لرضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.



الاجراءات التحسينيه لزياده الرضا الوظيفي

لأعضاء هيئة التدريس للعام الجامعي ٢٠١٧ / ٢٠١٨

- تفعيل اليه توزيع الحوافز والمكافآت لاعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم .
- رفع اليه توزيع الحوافز والمكافآت لاعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم علي الموقع الالكتروني للكلية وارسالها من خلال البريد الجامعي لاعضاء هيئه التدريس ومعاونيهم.
- توافر احتياجات اعضاء هيئة التدريس من اجهزة حاسب الي وبرامج تكنولوجيا المعلومات.
- تزويد اجهزة حاسب الالي في الاقسام العلميه بشبكة الانترنت
- وجود اجهزة حاسب الالي بغرف الهيئة المعاونة داخل الاقسام العلميه متصله بشبكة الانترنت
- مخاطبات الاقسام العلميه بموعد الزياره السنويه لمعرض القاهره الدولي للكتاب لتحديث للكتب والدوريات العلميه الخاصه لكل قسم.
- تحديث الخطه البحثيه للاقسام العلميه بالكلية طبقا للخطه البحثيه للكلية.
- تعميم اليه العداله في توزيع الاشراف علي الرسائل العلميه للاقسام العلميه بالكلية .
- الصدق والشفافيه في جميع المعاملات واتخاذ القرارات مثل حضور اقدم مدرس في الاقسام العلميه لمجالس الكلية.
- مشاركة اعضاء هيئة التدريس في اتخاذ قرارات مجالس الاقسام الشهرية
- تولي القيادة الاكاديميه بالكلية اهتمامها برفع مستوى وعي وادراك اعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه من خلال الاجتماعات الدوريه لعميد الكلية ورؤساء الاقسام العلميه باعضاء هيئه التدريس والهيئه المعاونه لاطلاعهم علي البرامج والخطط التطويريه المستمره بالكلية .



أ.د. هويدا عبد الحميد صادق

٢٠١٨ ٧١٨
(٢٠٩٩٤)

مدير وحدة الجودة

د.م.د. باسمه ربيع صادق

منسق المعيار

د/سمية عودة عبد المنعم

د.اسمى عودة



خطة التحسين لزيادة الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢٠١٧-٢٠١٨م

م	نقاط تحتاج الي تحسين	اجراءات التحسين	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني	التمويل	مؤشر الانجاز
١	الرضا عن الرواتب والحوافز والترقيات	تفعيل سياسات واجراءات الحوافز التشجيعيه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه. - اعلام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه باليات توزيع الحوافز والمكافآت (من خلال الموقع الإلكتروني بالكلية)	- رئيس الجامعه - عميد الكلية - رؤساء الأقسام العلمية - مجالس الأقسام	٢٠١٨/٩ ٢٠١٩/٩	-اداره الجامعه - ذاتي	زيادة نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بنسبه %٧٠
٢	بيئه العمل	-توفير احتياجات اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه من اجهزة حاسب الي وبرامج خاصة بتكنولوجيا المعلومات - الاجهزة مزودة بشبكة الانترنت(الاقسام العلمية مزوده باجهزة كمبيوتر متصله بشبكة الانترنت) - وجود غرف للهيئة المعاونه داخل الاقسام العلمية - تجهيزه بالمكاتب و اجهزة الكمبيوتر وخدمات الانترنت - امداد المكتبه العلميه بالكلية بالمصادر والمراجع العلميه الحديثه (الزياره السنويه للاقسام العلميه لمعرض القاهره الدولي للكتاب للتحديث المستمر للكتب العلميه) - فاعليه الوسائل التعليميه المستخدمه (مثل ال data show في قاعات الدرس والسيوره الذكيه بمعامل الكلية)	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون البنيه وخدمه المجتمع - رؤساء الأقسام العلمية - وحدة تكنولوجيا المعلومات - امين عام الكلية	٢٠١٨/٩ ٢٠١٩/٩	ذاتي	زيادة نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه بنسبه %٨٥

عميد الكلية
أ.م.د/هويدا صادق عبد الحميد



مدير وحدة الجودة
أ.م.د/ياسمينه ربيع صادق

تم اقراره
د.اسماء محمد احمد

منسق المعيار
د/سمية عودة عبد المنعم
س.عوره

٢٠١٧

٢٠١٨