



تشكيل فريق اعداد دراسية عن اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  
(٢٠١٨-٢٠١٩)

اعداد

د/الهام أبوزيد

ا.م.د/ سميرة عودة

ا.م.د/ ابتسام سعيد احمد

كلية التمريض

جامعة بنها



مديروحدة الجودة  
ا.م.د/ باسمه ربيع

مراجع

ا.م.د/ ابتسام سعيد احمد

د. الهام أبوزيد

اعداد

د/الهام أبوزيد

د. الهام أبوزيد

## دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢٠١٨ - ٢٠١٩

آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة هو ما يتضح من بعض المتغيرات المتعددة التي لها علاقة بالرضا الوظيفي .حيث انه محصلة العوامل المرتبطة في اكتساب معرفة جديدة في الوظيفة والقدرة علي اتخاذ قرار والتي تجعل لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة محبين لعملهم ومقبلين للقيام بواجبهم بدون ملل او عدم اكتراث.

تهدف هذه الدراسة الي قياس آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة فيما يخص بيئة العمل, الموارد البشرية , الرضا عن العلاقات والزملاء, الولاء التنظيمي عند أعضاء هيئة التدريس, النمط الإداري للقياده, نظم تكنولوجيا المعلومات وميكنة العمليات والنماذج الادارية والفنية, الرضا عن التقدير وتحقيق الذات, العدالة في توزيع العبء التدريسي والعدالة في الاشراف.

وتعتبر آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة أحد الموضوعات التي حظيت بالاهتمام وذلك لان معظم الافراد يقضون جزءا كبيرا من حياتهم في العمل وبالتالي يبحثوا عن الرضا الوظيفي ودوره في حياتهم الشخصية والمهنية.

ويؤدي الرضا الوظيفي بناءعلي آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه إلى نتائج مرغوب فيها ومن ناحية أخرى فإن عدم الرضا يؤدي الى الغياب عن العمل وإلى كثرة حوادث العمل والتأخر عنه وترك أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة الجامعة التي يعملون بها و العمل في الخارج.



تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في محاولة التعرف على مستوى الرضا الوظيفي بناء على آراء أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم وانطلاقاً من ذلك فسنحاول ومن خلال هذه الدراسة الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

"ما هي آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه "



تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.
2. وضع بعض التوصيات والمقترحات لتحسين آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.



تتضح أهمية الدراسة من منطلق قوة تأثير آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه على الإنجاز والأداء والرفع من معدلات ومستويات العطاء والإبداع. و أن رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن وظيفتهم يعتبر مقياساً لمدى فعالية أداء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم , و مدى كفاءتهم في العمل وحرصهم عليه ويزداد جهد الفرد في عمله بزيادة استغراقه فيه، و بمقدار ما يوفره العمل له من إشباع لحاجاته ودوافعه واستغلال لقدراته.

## عينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التمريض-  
جامعة بنها والبالغ عددهم ١٣٦ عضو هيئة تدريس و الهيئة المعاونة للعام الجامعي  
٢٠١٨-٢٠١٩ ووزعت عليهم الاستبيانات.

## منهجية الدراسة:

قام فريق عمل الدراسة بتصميم استمارات آراء أعضاء هيئة التدريس و  
معاونيهم و توزيعها على جميع أعضاء هيئة التدريس و عينة عشوائية من الهيئة  
المعاونة منهم ثم عمل تحليل احصائي باستخدام برنامج SPSS Version ٢٢.٠ .

## ملخص نتائج الدراسة

ان اجمالي نتائج التحليل الاحصائي لآراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة  
بنسبة ( ٧٩% ) من آراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موافقون علي الرضا  
الوظيفي من خلال آرائهم وان ( ٢١% ) غير موافقون علي الرضا الوظيفي من خلال آرائهم.



## الاجراءات التعزيزية لاراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال أرائهم

٢٠١٩-٢٠١٨

- تطبيق العدالة في توزيع الاشراف علي الرسائل العلمية
- زيادة تفعيل نظم تكنولوجيا المعلومات وميكنة العمليات والنماذج الادارية والفنية

عميد الكلية



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د/ ياسمينه ربيع  
د. أسامة صايم

منسق المعيار

أ.م.د/ سمية عودة

د. سميح



### خطة لتعزيز آراء أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة ٢٠١٨-٢٠١٩م

الهدف العام	الأنشطة التنفيذية	مسئولية التنفيذ	الإطار الزمني من الي	مؤشرات الاداء والانجاز
الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	العدالة في الاشراف على الرسائل العلمية من خلال: ١- تواجدها لتوزيع الاشراف على الرسائل العلمية ٢- التزام مجالس الاقسام العلمية بتطبيق اليه توزيع الاشراف على الرسائل العلمية	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا - رؤساء الاقسام - مجالس الاقسام	٢٠٢٠/٩-٢٠١٩/٩	- زيادة نسبة الرضا عن العدالة في الاشراف على الرسائل العلمية
	- نظم تكنولوجيا المعلومات وميكنة العمليات والنماذج الادارية والفنية من خلال: ١- تحسين خدمة الانترنت بسرعات ملائمة بالكلية ٢- تقديم دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على أحدث النظم في تكنولوجيا المعلومات وميكنة العمليات والنماذج الادارية والفنية	- عميد الكلية - وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا - رؤساء الاقسام - مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات	٢٠٢٠/٩-٢٠١٩/٩	- زيادة توافر خدمة الانترنت بسرعات ملائمة في كافة الاماكن



مدير وحدة الجودة  
ا.م.د/باسمة ربيع

د. اسكندر

ممنق المعيار  
ا.م.د/سمية عودة